

Sistemi di Gestione



Data	Codice	CORSI	
16.01.2020	SIST. 01	La norma UNI ISO 19011:2018 Linee guida per gli <i>audit</i> dei sistemi di gestione: i principali cambiamenti rispetto alla precedente edizione	252
27.01.2020	SIST. 02	REACH: come conoscerlo, come gestirlo	253
28.01.2020	SIST. 03	Concetti base della norma UNI ISO 9001:2015	254
04.02.2020	SIST. 04	Rifiuti industriali: come poter ottimizzare la loro gestione aziendale	255
06.02.2020	SIST. 05	I sistemi di gestione per la qualità, i <i>KPI</i> (<i>Key Performance Indicator</i>) e la misurazione delle <i>performance</i> aziendali al fine del miglioramento	256
11.02.2020	SIST. 06	Il contesto dell'organizzazione e le parti interessate rilevanti secondo la norma ISO 9001:2015	257
19.02.2020	SIST. 07	Conoscere la norma UNI EN ISO 9001:2015 per una efficace applicazione del sistema di gestione per la qualità in azienda	258
28.02.2020	SIST. 08	La norma ISO 19443:2019 Requisiti per la qualità nel settore nucleare	259
06.04.2020	SIST. 09	La gestione dei reclami attraverso la norma UNI ISO 10002:2015 Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni	260
20.04.2020	SIST. 10	Valutazione e <i>audit</i> ai fornitori	261
19.05.2020	SIST. 11	Approcci di <i>risk management</i> in campo ambientale	262
05.05.2020	SIST. 12	APQP e piano di controllo per le industrie della <i>supply chain automotive</i>	263
11.05.2020	SIST. 13	<i>Auditor</i> interno per un sistema di gestione qualità in accordo con la norma UNI ISO 19011	264
29.05.2020	SIST. 14	La norma API Spec. Q1	265
09.06.2020	SIST. 15	Come affrontare le emergenze che derivano dai cambiamenti climatici? Strumenti ed interventi di prevenzione e protezione dei rischi	266
17.06.2020	SIST. 16	<i>Auditor</i> interno per la norma ISO 45001:2018	267
29.07.2020	SIST. 17	Le responsabilità degli organi di <i>governance</i> dell'impresa nella prevenzione dei danni all'ambiente	267
12.10.2020	SIST. 18	La norma VDA 6.3 - 2016 (per l' <i>automotive</i> tedesco)	267
15.10.2020	SIST. 19	<i>Auditor</i> interno per la norma ISO 14001:2019	267
23.10.2020	SIST. 20	SPC: il controllo statistico di processo	267
06.11.2020	SIST. 21	La norma IATF 16949:2016 (settore <i>automotive</i> internazionale)	267
12.11.2020	SIST. 22	<i>Dataprotection</i> come nuova area di rischio per la <i>governance</i> dell'azienda	267

La norma UNI ISO 19011:2018 Linee guida per gli *audit* dei sistemi di gestione: i principali cambiamenti rispetto alla precedente edizione

FINALITÀ

L'obiettivo del corso è quello di fornire le informazioni circa le principali modifiche introdotte dalla nuova edizione della norma UNI ISO 19011:2018 nell'ottica della struttura HLS richiesta per i sistemi di gestione.

Si parlerà quindi di approccio basato sul rischio come principio alla base dell'attività di *audit* oltre che per la programmazione di quest'ultima.

Si sottolineerà l'importanza di un approccio di *audit* orientato alla verifica delle prestazioni del sistema di gestione e non alla sola verifica di "conformità". Si indicheranno inoltre tutte le altre principali modifiche che hanno riguardato la nuova edizione della norma tra cui ad esempio l'ampliamento di quella che ora è l'appendice A.

DESTINATARI

Tutti coloro che abbiano la necessità di aggiornare le proprie competenze in merito allo svolgimento delle attività di *auditing* all'interno propria struttura aziendale e per i propri sistemi di gestione.

PROGRAMMA

- Introduzione alla norma 19011:2018
- Il nuovo principio:
approccio dell'*audit* basato sul rischio
- Focus sul raggiungimento dei risultati:
l'approccio prestazionale
- *Audit* per requisiti e *audit* per processi
- La conoscenza del contesto
- L'importanza della programmazione degli *audit*
- *Audit* di efficacia e non solo di conformità

DOCENZA

Ing. Paola Gnali

SVOLGIMENTO

EDIZIONE 1

16 gennaio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00

EDIZIONE 2

4 maggio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00

EDIZIONE 3

20 ottobre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 250,00 + IVA per aziende associate

€ 325,00 + IVA per aziende non associate

REACH: come conoscerlo, come gestirlo

FINALITÀ

La sigla REACH è l'acronimo di "*Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals*", elementi fondamentali del Regolamento Europeo n° 1907/2006 che è in vigore su tutto il territorio dell'Unione Europea dal 1° giugno 2007. Il regolamento prevede un complesso sistema integrato di registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche, con obblighi differenziati per singole categorie di soggetti e scadenze diverse a seconda del tonnellaggio delle sostanze coinvolte. Il principale obiettivo di tale regolamento è l'innalzamento del livello di protezione per la salute umana e per l'ambiente connesso alla fabbricazione e manipolazione di *chemicals*. In questi anni REACH ha profondamente modificato e, a volte, innovato il meccanismo di diffusione delle informazioni tossicologiche delle sostanze; sia in quanto tali che in quanto contenute in prodotti e manufatti di qualsiasi tipo. Di particolare importanza sono le implicazioni del regolamento REACH nell'ambito della normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e sulla disciplina delle schede di sicurezza (regolamento CLP) ma anche in materia di classificazione dei rifiuti o in materia di rischi di incidenti rilevanti. Il corso non si propone di approfondire tutti i campi che hanno subito l'influsso di REACH e che sono governati da normative *ad hoc* ma si focalizzerà sugli adempimenti primari di REACH per tutti i soggetti coinvolti, dai produttori di *chemicals* agli utilizzatori a valle di preparati e di articoli, allo scopo di dare una panoramica dei temi che la gestione aziendale deve governare e delle interconnessioni tra gli stessi. Un'efficiente gestione aziendale del tema non solo consentirà all'azienda di rispettare gli obblighi ma anche di valutare opportunamente le ricadute su normative specifiche (igiene del lavoro, rifiuti, Seveso) e di

rispondere adeguatamente alle richieste dei propri clienti che in materia di REACH risultano in taluni casi davvero pressanti.

DESTINATARI

HSE *manager* e addetti ambiente e sicurezza, responsabili acquisti e gestione contratti di fornitura, addetti area tecnico-commerciale.

PROGRAMMA

- Inquadramento generale sul regolamento UE
- Gli obblighi REACH per i produttori, importatori, utilizzatori a valle di *chemicals*
- La scadenza di registrazione entro il 31 maggio 2018
- Le implicazioni di REACH su altre discipline normative
- Gli obblighi in materia di sostanze pericolose negli Articoli (SVHC)
- La gestione aziendale del tema SVHC
- Ispezione, controlli, sanzioni

DOCENZA

Monica Meloncelli - Confindustria Bergamo

SVOLGIMENTO

27 gennaio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate

€ 450,00 + IVA per aziende non associate

Concetti base della norma UNI ISO 9001:2015

FINALITÀ

Il corso ha come obiettivo l'ottenimento delle informazioni circa la norma 9001, in modo da capire quanto i requisiti in essa contenuti riguardino tutta l'azienda e non solo i processi di produzione (controllo qualità) come spesso si crede, oltre che chiarire che la stessa norma non impone l'introduzione di documentazione che appesantisce le attività organizzative, ma al contrario dà le indicazioni per ottimizzare lo svolgimento di queste ultime.

La formazione verterà quindi sui concetti che stanno alla base della norma senza entrare nel merito dei singoli requisiti prendendo in considerazione i principi, gli approcci per processi ed il *risk based thinking* che sono il cuore della norma stessa.

Si specifica che, chi necessiti invece di una più approfondita conoscenza della norma e dei suoi specifici requisiti può partecipare al corso "Conoscere la norma UNI ISO 9001:2015 per una efficace applicazione del sistema di gestione per la qualità in azienda" della durata di 24 ore.

DESTINATARI

Dirigenti, impiegati dirigenziali, quadri e addetti al sistema qualità, alle funzioni tecniche e di produzione o chiunque abbia la necessità di avere un quadro chiaro dei contenuti della norma e della sua applicazione.

PROGRAMMA

- Cosa è un sistema di gestione per la qualità
- Il sistema di gestione non può essere portato avanti solo dal responsabile sistema qualità
- I principi alla base della norma
- Il *risk based thinking*, l'approccio per processi e il PDCA
- La struttura della norma

- La norma come strumento alla base del miglioramento aziendale

DOCENZA

Ing. Paola Gnali

SVOLGIMENTO

EDIZIONE 1

28 gennaio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

EDIZIONE 2

12 maggio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

EDIZIONE 3

20 ottobre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate

€ 450,00 + IVA per aziende non associate

Rifiuti industriali: come poter ottimizzare la loro gestione aziendale

FINALITÀ

La gestione dei rifiuti in azienda è vincolata al rispetto di precise disposizioni; il mancato adempimento degli obblighi previsti comporta pesanti sanzioni. Per applicare le disposizioni in modo corretto è necessario non solo saperle contestualizzare nella propria realtà aziendale ma anche all'interno dell'insieme più ampio di tutte le norme attualmente vigenti sul tema. Dal 2009 in poi la materia è stata oggetto di continue modifiche fortemente influenzate dall'avvento di SISTRI, il nuovo sistema telematico per il controllo e la tracciabilità dei rifiuti pericolosi, la cui operatività è stata fissata ad ottobre 2013 e a marzo 2014. Più recentemente il legislatore ha apportato modifiche alle istruzioni in materia di corretta attribuzione dei CER, i codici che identificano ogni rifiuto. In ragione di tutto ciò, la gestione dei rifiuti non pericolosi è di fatto diversa da quella dei rifiuti pericolosi. Il corso si propone di fornire un quadro di riferimento compiutamente aggiornato sui complessi obblighi vigenti in relazione a tutti i rifiuti industriali sia pericolosi che non, di approfondire il tema dei sottoprodotti, nonché di illustrare in modo esaustivo tutte le procedure di funzionamento del nuovo sistema SISTRI per consentire agli operatori di governare con competenza la materia.

DESTINATARI

Responsabili ed addetti ambiente e sicurezza, responsabili ed addetti logistica aziendale, addetti area contabilità.

PROGRAMMA

- La definizione di rifiuto
- La classificazione dei rifiuti, anche alla luce delle recenti modifiche sui criteri di attribuzione del corretto codice CER
- La definizione di sottoprodotto e le altre esclusioni

- Il quadro completo delle operazioni necessarie per la corretta gestione dei rifiuti in azienda
- Gli adempimenti per i soggetti non obbligati a SISTRI
- I soggetti obbligati a SISTRI
- Iscrizione, contributi e modalità di funzionamento di SISTRI
- Il quadro degli adempimenti SISTRI per produttori, trasportatori, recuperatori/smaltitori
- Le procedure particolari
- Controlli e sanzioni applicabili ad ogni casistica

DOCENZA

Monica Meloncelli - Confindustria Bergamo

SVOLGIMENTO

4 e 6 febbraio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 600,00 + IVA per aziende associate

€ 780,00 + IVA per aziende non associate

I sistemi di gestione per la qualità, i KPI (*Key Performance Indicator*) e la misurazione delle performance aziendali al fine del miglioramento

FINALITÀ

Il corso ha lo scopo di fornire linee guida su come impostare un sistema di indicatori che possa essere di supporto alla gestione dell'organizzazione e al miglioramento delle prestazioni aziendali, soprattutto in quelle aziende in cui viene applicato un SGQ.

DESTINATARI

Titolari, responsabili qualità, responsabili funzione.

PROGRAMMA

La gestione aziendale, all'interno di un contesto sempre mutevole, necessita di dover spesso prendere decisioni per adeguarsi alle richieste di performance sempre maggiori. Tali decisioni si basano dovrebbero basarsi su dati e analisi degli stessi in modo che le decisioni siano "consapevoli". Da qui la necessità di disporre di un quadro organico di misure e indicatori a supporto delle decisioni.

A tal fine vengono presentati i seguenti temi:

- Le decisioni aziendali
- Significato di indicatore
- Perché usare indicatori
- Gli indicatori come strumento di rilevazione delle performance
- Individuare le variabili chiave per il successo
- Il sistema di misurazione delle performance
- Individuare i fattori critici di successo (CSF)
- Le misura e i tipi di indicatori chiave (KPI)
- Indicatori e *risk management*

DOCENZA

Ing. Paola Gnali

SVOLGIMENTO

EDIZIONE 1

6 febbraio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

EDIZIONE 2

15 settembre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate

€ 450,00 + IVA per aziende non associate

Il contesto dell'organizzazione e le parti interessate rilevanti secondo la norma ISO 9001:2015

FINALITÀ

La nuova edizione della norma 9001:2015 richiede in modo più esplicito rispetto alla precedente che l'implementazione e l'attuazione di un SGQ sia strettamente legata al contesto in cui è inserita l'organizzazione.

Tale analisi è importante al fine di garantire la sostenibilità di quest'ultima identificando rischi ed opportunità inseriti nel contesto, anche legati ai bisogni e aspettative delle parti interessate interne ed esterne rilevanti per l'organizzazione. I risultati dell'analisi dovranno fornire all'organizzazione le basi per agevolare il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed è quindi importante individuare chi dovrà svolgere tali attività e quali strumenti dovrà utilizzare. L'obiettivo del corso è proprio quello di capire come, nella pratica, sia possibile effettuare l'identificazione, il monitoraggio e il riesame dei fattori del contesto ai fini di renderne fruibili i risultati come un reale valore aggiunto per l'azienda e non solo creare un ulteriore "modulo inutile" in cui registrare dei dati che non serviranno per un vero miglioramento aziendale.

DESTINATARI

Impiegati dirigenziali, quadri e addetti al sistema qualità, alle funzioni tecniche e di produzione. La conoscenza della norma ISO 9001:2015 aiuta ai fini di maggiore comprensione del corso.

PROGRAMMA

- La qualità responsabile e la sostenibilità
- I sistemi di gestione per la qualità contestualizzati e adattivi
- I fattori del contesto interno ed esterno: come capire quale analisi fare e quali considerare
- Le parti interessate rilevanti: quali sono? Come determinarle? Quali sono i loro fabbisogni e aspettative?

- Il monitoraggio e il riesame dei fattori individuati
- L'analisi dei rischi e le opportunità legati ai fattori del contesto e alle parti interessate e la pianificazione delle azioni per affrontare tali aspetti

DOCENZA

Ing. Paola Gnali

SVOLGIMENTO

EDIZIONE 1

11 febbraio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

EDIZIONE 2

16 ottobre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

EDIZIONE 3

21 dicembre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 250,00 + IVA per aziende associate

€ 325,00 + IVA per aziende non associate

Conoscere la norma UNI ISO 9001:2015 per una efficace applicazione del sistema di gestione per la qualità in azienda

FINALITÀ

Il corso ha l'obiettivo di far acquisire ai partecipanti la conoscenza della norma ISO 9001:2015, i requisiti in essa contenuti e le sue applicazioni pratiche in azienda al fine di:

- Sviluppare una consapevolezza dei principi che stanno alla base dei sistemi di gestione per la qualità, (sistemi che talvolta vengono erroneamente "ridotti" al semplice controllo qualità applicato a livello produttivo)
- Aumentare l'efficacia dell'applicazione del proprio sistema in azienda

A tale scopo, durante lo svolgimento del corso, si porterà a conoscenza dei partecipanti l'utilizzo di strumenti metodologici e documentali per l'implementazione/mantenimento di un sistema di gestione per la qualità efficace.

DESTINATARI

Consulenti aziendali, responsabili di processo, tecnici responsabili di un sistema di gestione per la qualità, e tutti coloro che a qualsiasi livello siano coinvolti in un sistema di gestione per la qualità.

PROGRAMMA

- Concetti e approcci di base per la gestione qualità in una organizzazione
- I sette principi della qualità
- La struttura della norma UNI EN ISO 9001:2015 secondo l'Annex SL
- L'approccio per processi
- Il modello PDCA (*Plan, Do, Check, Act*)
- La ISO 9001:2015, esame e discussione dei requisiti secondo il nuovo:
 - contesto dell'organizzazione
 - *leadership*
 - pianificazione
 - supporto
 - attività operative

- valutazione delle prestazioni
- miglioramento

DOCENZA

Ing. Paola Gnali

SVOLGIMENTO

EDIZIONE 1

19 e 26 febbraio; 4 marzo 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

EDIZIONE 2

23 e 29 settembre; 6 ottobre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 650,00 + IVA per aziende associate
€ 830,00 + IVA per aziende non associate

La norma ISO 19443:2019 Requisiti per la qualità nel settore nucleare

FINALITÀ

Creare, implementare, mantenere un sistema qualità conforme alla normativa del settore nucleare, nel modo più semplice, snello ed efficace.

DESTINATARI

Responsabili qualità, direttori centrali qualità, *auditor* interni di aziende qualificate ISO 19443 16949 o che intendono diventarlo, responsabili qualità di aziende anche non certificate ISO 19443 ma fornitrici del settore nucleare, *audit* interni e *auditor* fornitori e *sales manager* che approcciano o gestiscono clienti del settore nucleare

PROGRAMMA

- Struttura e organizzazione del settore nucleare nel mondo (enti, istituzioni, organismi e laboratori)
- Introduzione generale alla normativa del settore e in particolare a quella per la garanzia della qualità delle forniture
- Elementi distintivi e specifici della ISO 19443 rispetto alla 9001
- Procedure, informazioni documentate richieste dal settore
- Come adattare il vostro sistema ISO 9001 alla ISO 19443
- Qualificarsi o proporsi nel settore nucleare ai grandi committenti o ai fornitori di prima linea (TIER 1)

DOCENZA

Ing. Antonino Trunfio

SVOLGIMENTO

28 febbraio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate
€ 450,00 + IVA per aziende non associate

La gestione dei reclami attraverso la norma UNI ISO 10002:2015 - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni

FINALITÀ

L'obiettivo del corso è quello di approfondire il processo di gestione del reclamo al fine di creare in azienda le capacità per trasformare l'insoddisfazione del cliente in un'opportunità di miglioramento.

La linea guida oggetto della trattazione (il cui titolo completo è UNI ISO 10002:2015 "Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni"), offre indicazioni pratiche affinché l'ascolto del cliente permetta di colmare le carenze evidenziate, grazie a risposte tempestive e sistematiche, migliorando le proprie prestazioni. Una efficace gestione dei reclami, infatti, aumenta le capacità dell'organizzazione di agire positivamente sulla fidelizzazione del cliente. Tra l'altro, l'utilizzo delle norme della serie 10000, è anche suggerito nella nuova edizione della norma 9001:2015 ai fini di una maggiore efficacia nell'applicazione del proprio sistema di gestione per la qualità.

DESTINATARI

Impiegati dirigenziali, quadri, responsabili dei sistemi di gestione per la qualità e tutti coloro i quali sono addetti alla gestione dei reclami in aziende attente alla soddisfazione del cliente e che realizzano sia un prodotto che un servizio.

PROGRAMMA

- L'importanza della fidelizzazione e della soddisfazione del cliente
- I principi guida alla base della norma 10002
- Il quadro di riferimento per la gestione dei reclami
- La pianificazione e la progettazione: gli obiettivi, le attività, le risorse
- La gestione del processo di trattamento dei reclami: dalla ricezione alla chiusura del reclamo
- Il monitoraggio ai fini del miglioramento continuo

- Presentazione di strumenti operativi ed esempi pratici durante tutta la trattazione del corso

DOCENZA

Ing. Paola Gnali

SVOLGIMENTO

EDIZIONE 1

6 aprile 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

EDIZIONE 2

14 dicembre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate

€ 450,00 + IVA per aziende non associate

Valutazione e *audit* ai fornitori

FINALITÀ

Dal momento che i beni ed i servizi acquistati sono tra loro diversi, diversa sarà di conseguenza la loro criticità sui risultati aziendali. Da qui ne consegue una necessità di analisi della gestione dei processi di fornitura e del rapporto con i fornitori stessi per poter individuare le aree critiche in modo da creare un elenco di fornitori qualificati secondo diverse logiche di valutazione.

Tutto ciò richiede un affinamento ed un approfondimento dei controlli esercitati sui fornitori di prodotti e di servizi a partire dalla loro selezione, per passare attraverso la valutazione, gli *audit* sul fornitore, la rivalutazione fino ad arrivare ad un miglioramento del processo di approvvigionamento in modo tale che possa nascere un rapporto di reciproco beneficio tra cliente fornitore (*approccio di partnership*).

DESTINATARI

Responsabili acquisti, responsabili qualità, assistenti ed addetti al servizio acquisti, addetti all'attività di *audit* presso i fornitori.

PROGRAMMA

- I criteri di selezione dei fornitori
- Il *marketing* d'acquisto
- Importanza della segmentazione, razionalizzazione e gestione del parco fornitori
- Criticità di alcune aree di approvvigionamento
- Valutazione dei rischi di fornitura
- Qualifica e valutazione dei fornitori in fase di *audit*
- L'*audit* ai fornitori
- Pianificazione e documentazione a supporto dell'*audit*
- Qualifica e valutazione dei fornitori durante la fornitura
- Le logiche ed i parametri della qualifica fornitori
- Il requisito 8.4 della norma 9001:

“Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno”

- Qualifica, valutazione e rivalutazione dei fornitori
- Principio dei sistemi di gestione per la qualità: rapporti di reciproco beneficio con il fornitore
- Il *vendor rating*: i vari livelli
- Il controllo delle prestazioni e la verifica del contratto
- Il monitoraggio ed il miglioramento del processo di approvvigionamento
- Esercitazioni

DOCENZA

Ing. Paola Gnali

SVOLGIMENTO

EDIZIONE 1

20 e 27 aprile 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

EDIZIONE 2

3 e 10 ottobre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 600,00 + IVA per aziende associate

€ 780,00 + IVA per aziende non associate

Approcci di *risk management* in campo ambientale

FINALITÀ

La legislazione ambientale del nostro Paese è molto complessa sia per la varietà dei temi trattati che per la sua difficile lettura ed interpretazione dovuta alla stratificazione nel corso degli anni di disposizioni normative non sempre coordinate tra loro. Il testo normativo principale a cui fare riferimento è il D. Lgs, 152/2006 ma su questo provvedimento si innestano una serie di disposizioni sia precedenti che successive che non possono essere ignorate.

Il corso non ha l'obiettivo di approfondire in modo esaustivo tutti i temi trattati ma si propone di realizzare una panoramica della legislazione ambientale applicabile alle imprese. Lo scopo è quello di fornire un utile orientamento agli operatori interessati dal quale poi effettuare gli eventuali approfondimenti di dettaglio necessari. Il corso è progettato sia per chi si deve occupare ex novo della materia, sia per chi se ne occupa da tempo ma ha necessità di verificare che la gestione aziendale governi tutti i temi necessari.

DESTINATARI

Imprenditori, dirigenti, responsabili tecnici ambientali, ingegneri gestionali, HSE *manager*.

PROGRAMMA

- La gestione aziendale degli aspetti ambientali
- Le autorizzazioni ambientali: AIA e AUA
- Le emissioni in atmosfera
- La gestione dei rifiuti
- L'approvvigionamento idrico e la gestione delle acque di scarico
- Introduzione al tema della gestione delle sostanze pericolose e dell'amianto
- Suolo, sottosuolo e serbatoi interrati
- Inquinamento acustico
- Introduzione al tema dei reati ambientali

- Gli strumenti per il controllo degli adempimenti ambientali
- Sanzioni

DOCENZA

Monica Meloncelli - Confindustria Bergamo

SVOLGIMENTO

5 e 7 maggio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.030

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 600,00 + IVA per aziende associate
€ 780,00 + IVA per aziende non associate

APQP e piano di controllo per le industrie della *supply chain automotive*

FINALITÀ

Imparare a gestire, documentare in accordo al processo denominato *APQP (Advanced Product Quality Process)*, richiesto nello schema *automotive*, i nuovi prodotti e le modifiche ai prodotti.

DESTINATARI

Responsabili qualità, direttori centrali qualità, *auditor* interni di aziende certificate IATF 16949 o che intendono diventarlo, responsabili qualità di aziende anche non certificate IATF ma fornitrici del settore *automotive*, *audit* interni e *auditor* fornitori, *sales manager* che approcciano o gestiscono clienti *automotive*.

PROGRAMMA

- Introduzione alle procedure *APQP* e *PPAP* 4° edizione
- Perché è richiesto dai clienti *automotive*
- Quali sono i vantaggi nello sviluppo di nuovi prodotto e/o processi produttivi
- Le cinque fasi del *APQP*
- I documenti che forniscono l'evidenza del processo *APQP*
- Piano di controllo e interazioni con la *FMEA* di progetto (*DFMEA*) e di processo (*PFMEA*)

DOCENZA

Ing. Antonino Trunfio

SVOLGIMENTO

11 maggio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate
€ 450,00 + IVA per aziende non associate

Auditor interno per un sistema di gestione qualità in accordo con la norma UNI ISO 19011

FINALITÀ

L'obiettivo del corso è quello di fornire le conoscenze adeguate per condurre un *audit* interno in piena autonomia nel rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ed in accordo con la normativa UNI EN ISO 19011:2012). Nello specifico la partecipazione al corso permette di:

- Acquisire le nozioni di base per la programmazione, la pianificazione e l'esecuzione degli *audit* interni con una particolare attenzione all'analisi dei rischi e alla verifica dell'efficacia del sistema
- Approfondire i principi della norma ISO 9001:2015 in relazione alle attività di *audit* ed i requisiti da monitorare affinché il sistema di gestione per la qualità applicato in azienda consenta di raggiungere gli obiettivi definiti

Al termine del corso è prevista una prova finale per testare l'apprendimento dei contenuti illustrati.

DESTINATARI

Tutti coloro che abbiano la necessità di svolgere attività di *auditing* all'interno della propria struttura aziendale per il proprio sistema di gestione della qualità e responsabili qualità che vogliano approfondire le proprie conoscenze in merito alla valutazione dell'efficacia dei processi aziendali. Per una partecipazione proficua al corso, è consigliata una buona conoscenza della norma ISO 9001.

PROGRAMMA

- Introduzione alla qualità secondo la norma UNI 9001
- Norma 19011:2012: principi dell'attività di *audit*
- Gestione di un programma di *audit*
- Attività di *audit*
- Competenza e valutazione degli *auditor*
- Non conformità, osservazioni, buone prassi: come evidenziarle e registrarle

- Comunicazione nel processo di *audit*
- *Audit* di processo, verifica dell'efficacia del sistema di gestione
- La registrazione dei risultati di un *audit*, il rapporto di *audit*
- Esercitazioni
- Esame finale

DOCENZA

Ing. Paola Gnali

SVOLGIMENTO

EDIZIONE 1

19 e 26 maggio; 3 giugno - dalle ore 9.00 alle ore 17.30 e 10 giugno 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00

EDIZIONE 2

17 e 24 novembre; 2 dicembre - dalle ore 9.00 alle ore 17.30 e 9 dicembre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 700,00 + IVA per aziende associate
€ 910,00 + IVA per aziende non associate

La norma API Spec. Q1

FINALITÀ

Creare, implementare, mantenere un sistema qualità conforme alla specifica API Q1 utilizzata nel settore *Oil & Gas*. Ottenere la qualifica API Q1 da parte di clienti e *main-contractor* della *supply chain Oil & Gas*.

DESTINATARI

Responsabili qualità, direttori centrali qualità, *auditor* interni di aziende certificate ISO 9001 che vogliono ottenere o hanno già ottenuto la qualifica come fornitori API Q1, responsabili qualità di aziende certificate ISO 9001 ma fornitrici di aziende clienti già qualificate API Q1, *auditor* interni e *auditor* fornitori.

PROGRAMMA

- Introduzione e panoramica sullo schema API e sulla specifica Q1
- Novità della 9ª edizione della specifica, rispetto alle precedenti
- Configurazione, terminologia, definizioni della specifica Q1 e loro applicazione
- Riferimenti normativi adottati
- Specifiche di prodotto
- Approccio per processi al "quality management"
- Obiettivi della qualità
- Responsabilità e *commitment* del *management*
- Requisiti di competenza e capacità del personale
- Gestione e controllo della documentazione
- Gestione e valutazione dei rischi delle decisioni aziendali
- *Input* alla progettazione del prodotto e del processo
- *Contingency planning*
- Calibrazione e gestione della strumentazione di laboratorio e di prova in genere
- Gestione delle modifiche

- Gestione dei clienti e delle performance nei loro riguardi
- *Audit* interni
- Azioni correttive e analisi delle cause dei difetti dei prodotti

DOCENZA

Ing. Antonino Trunfio

SVOLGIMENTO

29 maggio 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate
€ 450,00 + IVA per aziende non associate

Come affrontare le emergenze che derivano dai cambiamenti climatici? Strumenti ed interventi di prevenzione e protezione dei rischi

FINALITÀ

Il corso si pone l'obiettivo di presentare una rassegna dei principali rischi derivanti dai cambiamenti climatici e di fornire ai partecipanti strumenti operativi di gestione e di prevenzione.

DESTINATARI

Direttore generale, direttori di stabilimento, responsabili aziendali e responsabili sicurezza e ambiente. Il corso si rivolge anche ad eventuali *risk manager* e *insurance manager* aziendali.

PROGRAMMA

- Il tempo meteorologico ed il clima
- L'impatto dei cambiamenti climatici sul rischio da eventi climatici
- I rischi idro-geo-meteorologici
- Strumenti ed interventi pratici la prevenzione dei rischi
- Come gestire le emergenze: piani aziendali e coordinamento con la pubblica amministrazione e la protezione civile

DOCENZA

CINEAS - Consorzio Universitario per l'Ingegneria nelle Assicurazioni

SVOLGIMENTO

9 giugno 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate
€ 450,00 + IVA per aziende non associate

Auditor interno per la norma ISO 45001:2018 Valido come aggiornamento per RSPP/ASPP e formatori per la sicurezza (D. Lgs 81/08 e Accordo 07/07/2016)

FINALITÀ

La norma ISO 45001:2018, pubblicata il 12 marzo 2018, rappresenta oggi il punto di riferimento normativo per le aziende che desiderino dotarsi di un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro; lo *standard* si integra agevolmente con gli altri sistemi di gestione ISO in quanto segue la stessa struttura - testo principale, termini e definizioni - e condivide la *High Level Structure (HSL)* prevista dall'Annex SL di ISO.

Il punto norma 9.2 *Audit* interni prevede che l'organizzazione conduca ad intervalli pianificati, *audit* interni allo scopo di fornire informazioni per accertare se il sistema di gestione per la SSL è:

- Conforme:
 - ai requisiti propri dell'organizzazione per il proprio sistema di gestione per la SSL, compresa la politica e gli obiettivi per a SSL
 - ai requisiti della norma ISO 45001:2018
- Efficacemente attuato e mantenuto.

DESTINATARI

Il corso si propone di formare personale interno all'azienda facenti parte del servizio di prevenzione e protezione, ma non in modo esclusivo, al fine di poter effettuare degli *audit* di prima parte all'interno dell'azienda.

PROGRAMMA

- Introduzione al corso
- Concetti generali e definizione dei requisiti della norma per sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001:2018
- Analisi puntuale dei requisiti della ISO 45001:2018
- Quadro di riferimento legislativo riguardo le tematiche di salute e sicurezza
- L'importanza della corretta pianificazione e gestione degli *audit* interni
- Cenni alla linea guida per la conduzione degli *audit* ISO 19011:2018

- Come si conduce un *audit* (esempi di modulistica, stile di comportamento, redazione *report*, dati degli *audit* ed apertura NC/RACC, dati degli *audit* e il riesame)
- Analisi di casi studio
- Simulazione *audit* (a seconda del numero di partecipanti)
- Test finale

DOCENZA

Dott.ssa Monica Dacomo

SVOLGIMENTO

17 e 18 giugno 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 600,00 + IVA per aziende associate
€ 780,00 + IVA per aziende non associate

Le responsabilità degli organi di *governance* dell'impresa nella prevenzione dei danni all'ambiente

FINALITÀ

Partendo dalla presentazione delle conseguenze di un danno all'ambiente (economiche, di responsabilità civile, di responsabilità penale, di immagine, sociali), il corso proporrà una serie di strumenti per la prevenzione degli incidenti. L'impegno dell'impresa per la tutela dell'ambiente verrà inserito nell'ottica della responsabilità sociale d'impresa.

DESTINATARI

Direttore generale, direttori di stabilimento, responsabili aziendali e responsabili sicurezza e ambiente. Il corso si rivolge anche ad eventuali *risk manager* e *insurance manager* aziendali.

PROGRAMMA

- Il danno all'ambiente: esempi di danno, cause e concause
- Le conseguenze di un danno all'ambiente: economiche, di responsabilità civile, di responsabilità penale, di immagine, sociali
- Gestione del rischio di danno all'ambiente: individuazione dei rischi, prevenzione, mitigazione, ritenzione e/o trasferimento
- Le coperture assicurative del danno all'ambiente, differenza fra assicurazione (trasferimento) e fideiussione (garanzia). Le problematiche di un'eventuale estensione all'inquinamento accidentale su polizza RCG/RCT
- Le polizze dedicate ai danni all'ambiente: cenni al mercato assicurativo specializzato, operatori, quali polizze, quando operano, come operano, garanzie aggiuntive
- Responsabilità sociale, economia sostenibile e prevenzione dei danni all'ambiente come metodi di differenziazione, di rilancio, di protezione del patrimonio e dell'immagine aziendale

DOCENZA

CINEAS - Consorzio Universitario per l'Ingegneria nelle Assicurazioni

SVOLGIMENTO

29 settembre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate
€ 450,00 + IVA per aziende non associate

La norma VDA 6.3 - 2016 (per l'*automotive* tedesco)

FINALITÀ

Creare, implementare, mantenere un sistema qualità conforme alla normativa *automotive* usata e richiesta dai costruttori tedeschi, nel modo più semplice, snello ed efficace. Ottenere la qualificazione VDA 6.3 da parte dei costruttori tedeschi.

DESTINATARI

Responsabili qualità, direttori centrali qualità, *auditor* interni di aziende certificate IATF 16949 che vogliono ottenere o hanno già ottenuto la qualifica come fornitori VDA 6.3, responsabili qualità di aziende certificate IATF ma fornitrici di aziende clienti già qualificate VDA 6.3, *auditor* interni e *auditor* fornitori, *sales manager* che approcciano o gestiscono clienti costruttori auto tedeschi.

PROGRAMMA

- Correlazione con altri requisiti
- Panoramica dei tre diversi tipi di *audit* e spiegazione delle differenze
- Panoramica dei contenuti dei capitoli della VDA 6.3
- Introduzione all'approccio per processi per la *risk analysis* secondo il modello a Tartaruga
- Processo di *audit* dal programma al completamento dell'*audit*
- Pianificazione e conduzione di un *audit* di processo
- Schema di valutazione di un *audit* di processo
- Codice di condotta degli *auditor* di processo
- Elemento di processo 2 - *project management*
- Elemento di processo 3 - pianificazione sviluppo prodotto e processo
- Elemento di processo 4 - realizzazione dello sviluppo prodotto e processo
- Elemento di processo 5 - gestione del fornitore
- Elemento di processo 6 - produzione in serie
- Elemento di processo 7 - *customer service*

DOCENZA

Ing. Antonino Trunfio

SVOLGIMENTO

12 ottobre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate
€ 450,00 + IVA per aziende non associate

Auditor interno per la norma ISO 14001:2019

Valido come aggiornamento per RSPP/ASPP e formatori per la sicurezza (D. Lgs 81/08 e Accordo 07/07/2016)

FINALITÀ

La norma ISO 14001:2015, pubblicata nel settembre 2015, rappresenta oggi il punto di riferimento normativo per le aziende che desiderino dotarsi di un sistema di gestione ambientale.

Il punto norma 9.2 *Audit* interni prevede che l'organizzazione conduca ad intervalli pianificati, *audit* interni allo scopo di fornire informazioni per accertare se il sistema di gestione ambientale è conforme ai requisiti propri dell'organizzazione per il proprio sistema di gestione ambientale e ai requisiti della norma ISO 14001:2015, ed efficacemente attuato e mantenuto.

DESTINATARI

Il corso si propone di formare personale interno all'azienda facenti parte del servizio di prevenzione e protezione, ma non in modo esclusivo, al fine di poter effettuare degli *audit* di prima parte all'interno dell'azienda.

PROGRAMMA

- Introduzione al corso
- Concetti generali e definizione dei requisiti della norma per sistema di gestione dell'ambiente ISO 14001:2015
- Analisi puntuale dei requisiti della ISO 14001:2015
- Quadro di riferimento legislativo riguardo le tematiche di salute e sicurezza
- L'importanza della corretta pianificazione (pianificazione e programmazione) e gestione degli *audit* interni
- Cenni alla linea guida per la conduzione degli *audit* ISO 19011:2018
- Come si conduce un *audit* (esempi di modulistica, stile di comportamento, redazione *report*, dati degli *audit* ed apertura NC/RACC, dati degli *audit* e il riesame)
- Analisi di casi studio

- Simulazione *audit* (a seconda del numero di partecipanti)
- Test Finale

DOCENZA

Dott.ssa Monica Dacomo

SVOLGIMENTO

16 e 17 ottobre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 600,00 + IVA per aziende associate
€ 780,00 + IVA per aziende non associate

SPC: il controllo statistico di processo

FINALITÀ

Fornire i concetti fondamentali per il controllo statistico del processo a coloro i quali è richiesta la gestione operativa e il monitoraggio della qualità su macchine, impianti, linee anche complesse. Utilizzare la statistica come mezzo di base per il miglioramento continuo della qualità, della sicurezza, della protezione ambientale, dei progetti e dei processi produttivi.

DESTINATARI

Responsabili qualità, direttori centrali qualità, responsabili e addetti di laboratorio, controllo qualità, responsabili miglioramento e/o innovazione processi, responsabili di siti produttivi e/o di reparti manifatturieri.

PROGRAMMA

- Elementi di statistica percentuale
- Frequenza assoluta
- Frequenza relativa
- Cumulata
- Deviazione *standard*
- Studi di *capability*
- Richiami di statistica di base
- Test di normalità
- Carte di controllo per variabili e capacità dei processi
- Carte di controllo per attributi
- Esercitazioni pratiche

DOCENZA

Ing. Antonino Trunfio

SVOLGIMENTO

23 ottobre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate
€ 450,00 + IVA per aziende non associate

La norma IATF 16949:2016 (settore *automotive* internazionale)

FINALITÀ

Creare, implementare, mantenere un sistema qualità conforme alla normativa *automotive*, nel modo più semplice, snello ed efficace.

DESTINATARI

Responsabili qualità, direttori centrali qualità, *auditor* interni di aziende certificate IATF 16949 che intendono diventarlo, responsabili qualità di aziende anche non certificate IATF ma fornitrici del settore *automotive*, *audit* interni e *auditor* fornitori, *sales manager* che approcciano o gestiscono clienti *automotive*.

PROGRAMMA

- Contesto *automotive*:
AIAG - IATF Rules & Documents, ANFIA, Supply Chain Big Constructors
- La gestione del transitorio:
da ISO TS 16949: 2009 a IATF 16949: 2016
- Le principali modifiche introdotte dallo *standard* IATF 16949:2016
- Collegamento dei requisiti IATF 16949:2016 con la struttura di alto livello della norma ISO 9001:2015
- Contesto e riferimento ai requisiti specifici dei clienti (CSR)
- La documentazione mandatoria:
manuale qualità, procedure
- APQP, PPAP, TPM e LEAN
- Efficacia ed efficienza del processo e nuovi requisiti di responsabilità sociale di impresa
- Analisi del rischio, azioni preventive, piani di emergenza
- Progettazione, APQP, PPAP e PDC
- Nuovi requisiti per la sicurezza legati ai componenti e ai processi
- Nuovi requisiti relativi al *software* contenuto nei prodotti di fornitura
- Supporto e attività operative
- Miglioramento dei requisiti di rintracciabilità

del prodotto

- Valutazione delle prestazioni e miglioramento
- *Audit* interni IATF 16949 (sul sistema, il prodotto, il processo) norme VDA
- Qualifica *auditor* interni
- Selezione e sviluppo fornitori, sub-fornitori
- Il filo conduttore delle caratteristiche critiche
- IATF 16949:2016 e linee guida AIAG:
APQP, PPAP, FMEA, SPC e MSA

DOCENZA

Ing. Antonino Trunfio

SVOLGIMENTO

6 novembre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate
€ 450,00 + IVA per aziende non associate

Dataprotection come nuova area di rischio per la *governance* dell'azienda

FINALITÀ

Il corso si propone di evidenziare i rischi per il *business* derivanti dal trattamento dei dati nei diversi processi aziendali. Dopo aver individuato le funzioni e le responsabilità dei professionisti delegati alla gestione, sarà presentata una rassegna degli eventi che potrebbero causare la compromissione o la perdita di dati e le corrette procedure da avviare in caso di incidente .

DESTINATARI

Direttore generale, responsabili aziendali, responsabili risorse umane, responsabili *marketing* e DPO. Il corso si rivolge anche ad eventuali *risk manager* aziendali.

PROGRAMMA

- Mappatura dei rischi
- Gli scenari:
come e perché il trattamento dei dati costituisce un'area di rischio
- Analisi trasversale delle funzioni aziendali sulla base del trattamento dei dati
- Normativa in materia di tutela dei dati - quadro normativo europeo
- Esempi di violazioni ed incidenti con perdita di dati: le procedure da attivare

DOCENZA

CINEAS - Consorzio Universitario per l'Ingegneria nelle Assicurazioni

SVOLGIMENTO

12 novembre 2020 - dalle ore 9.00 alle ore 17.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 350,00 + IVA per aziende associate
€ 450,00 + IVA per aziende non associate