

SMART MBW

Management Building Workshop

Formazione manageriale di Servizi Confindustria Bergamo

INTELLIGENZA EMOTIVA E COMUNICAZIONE GENERATIVA - LAB

ALLENARSI AL SUCCESSO: STRATEGIE, COMPETENZE E STRUMENTI PER L'ECCELLENZA

MBW – MANAGEMENT BUILDING WORKSHOP

MBW è un laboratorio di innovazione manageriale, frutto della nostra esperienza formativa degli ultimi 6 anni per la crescita dei ruoli apicali. Vuole essere un luogo di incontro della managerialità delle imprese del nostro territorio, specialmente PMI, attraverso una modalità di scambio delle esperienze di dirigenti e quadri, che operano ogni giorno in azienda con ruoli di responsabilità. Ci avvaliamo di importanti società di consulenza e di affermati professionisti, che conducono l'aula interaziendale a partire dai fabbisogni espressi dai partecipanti, con risultati concreti per l'esercizio del proprio ruolo.

LE 3 AREE DI INTERVENTO DEI PERCORSI MBW



PERSONAL EMPOWERMENT: conoscere e gestire sé stessi



PEOPLE MANAGEMENT: far crescere le persone



ORGANISATIONAL PERFORMANCE: ottimizzare l'organizzazione



IL CORSO

INTELLIGENZA EMOTIVA E COMUNICAZIONE GENERATIVA

LA PROPOSTA

Nella complessità e velocità del cambiamento oggi la chiave del successo è data dalle Competenze Strategiche, definite TOP SKILLS 2020 - dal World Business Forum per il "Futuro del Lavoro", come l'Intelligenza Emotiva, la Comunicazione Generativa per negoziazioni con-vincenti, il Complex Problem Solving, la Creatività, la Flessibilità Cognitiva.

Il corso offre strategie e strumenti operativi concreti per ben-lavorare, utilizzando principi e tecniche per valorizzare, rivitalizzare e ottimizzare il proprio potenziale di Leader/Manager, attraverso una facilitazione esperta ed una formazione "coinvolgente, motivante, sfidante, innovativa - "LAB TRAINING/LEARNING".

Anche nella Rivoluzione del 4.0 sono sempre le persone a far succedere le cose!

CALENDARIO

- ✓ **Mercoledì 30 e Giovedì 31 Ottobre 2019** - ore 9:00 - 17:00
- ✓ **Martedì 3 Dicembre** - ore 9:00 - 17:00



OBIETTIVI

- ✓ Sviluppare una "preparazione a 360°" e ottimizzare Performance/Salute nel proprio contesto.
- ✓ Incrementare l'Intelligenza Emotiva come "Padronanza Personale" e "Influenza Relazionale"
- ✓ Comprendere come sviluppare il potenziale - proprio e del team - eliminando disfunzionalità
- ✓ Acquisire i principi per "lavorare in Eu-Stress": ottenere il massimo, con il minimo sforzo.
- ✓ Individuare punti di forza e aree di miglioramento e migliorare la "response-ability"
- ✓ Avere visioni e strumenti per velocizzare il cambiamento e fronteggiare con successo le sfide.

CONTENUTI

I E II GIORNATA

- Intelligenza Emotiva: le competenze per l'autoefficacia professionale. Tra le Top Skills 2020
- Response-Ability: rispondere nel proprio ruolo con modalità con-vincenti, efficaci, efficienti
- Sviluppo Performance: il ruolo della "preparazione tecnica (gestire conflitti e comunicazione funzionale "win-win"), mentale (focus) ed emotiva (applicare la psicologia positiva)
- Principi e strumenti di comunicazione efficace "generativa": tecniche per gestire costruttivamente le continue sfide, le criticità e la complessità. Mappa per generare Valore
- Applicare l'intelligenza emotiva nel lavoro: strumenti operativi. Utilizzare la "Logica Inside-Out"
- Stress e Time Management: allenarsi per liberare il proprio potenziale ed accedere alle risorse
- Complex Problem Solving: strategie decisionali e visione sistemica. Modello/Pratica MIT Boston
- Lavorare in Eu-stress: eliminare circoli viziosi (stress negativo) ed attivare percorsi virtuosi
- Usare strategie di fronteggiamento sfide, funzionali ed efficienti. Management Leadership 4.0
- Rivitalizzare ruoli e processi. Applicazione del Lean Thinking per identificare sprechi e flusso di valore
- Valutazione guidata punti di forza e aree miglioramento. Elaborazione di un piano d'azione personale
- Analisi punti di forza e aree di miglioramento. La "giusta distanza relazionale"

III GIORNATA – FOLLOW UP

- Analisi guidata di cosa ha funzionato e di cosa ancora necessita di supporto per l'operatività quotidiana
- Lavori "contestualizzati - guidati" di Approfondimento/Rinforzo.
- Ulteriori strumenti di Complex Problem Solving e Comunicazione Generativa.
- Co-creare nuove pratiche aziendali: come cavalcare il cambiamento. Strategie per il Successo.
- Essere un Manager - Leader 4.0: sperimentazione di metodi per ottimizzare il proprio Ruolo.
- Esercitazioni continue su "sfide reali, quotidiane" per un Continuo, Costante Miglioramento.

DURATA

Il percorso ha una durata di 24 ore in 3 sessioni formative: 16 ore consecutive + 8 finali, da realizzarsi in un arco temporale di due mesi.

SEDE

Confindustria Bergamo, via Camozzi 70 a Bergamo.

DESTINATARI

Dirigenti o quadri apicali d'azienda di qualsiasi dimensione e settore, con ruoli di responsabilità nella gestione dei team e che hanno impatto sull'organizzazione.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Formazione interattiva, con stimolante coinvolgimento diretto dei partecipanti, guidati dalla docente e contestualizzata, su casi e situazioni specifiche da valorizzare/migliorare nel proprio ambiente di lavoro. La didattica sarà un "LAB", un laboratorio/palestra in cui allenare "il sapere, il saper fare, il saper essere ed il sapersi trasformare", per immergersi in un ambiente didattico favorevole e positivo, per facilitare e velocizzare il processo di apprendimento.

ATTESTATO FINALE

Al termine del percorso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

FACULTY DOCENZA

Dott.ssa Enrica Brachi

Consulente "Innovazione Culturale". Senior Trainer. Esperta di Leadership/Management 4.0, Strategic Skills, Sviluppo Performance, Intelligenza Emotiva e Sportiva nel lavoro, Comunicazione "generativa". Formazione "Formatori/Responsabili Salute e Sicurezza". Docente a contratto "Teorie e tecniche comunicazione", Università di Siena. Dottorato di Ricerca "Gestione costruttiva conflitti. Empowerment competenze nelle organizzazioni". Counselor Relazionale Trainer. Docente in molteplici Università per Master e Centri di Eccellenza. Collabora con diverse sedi Confindustria, aziende e organizzazioni, fondazioni, ordini professionali. Nel 2012 Socio Fondatore SOL Italy "Society for Organizational Learning - Founding Sol Internazionale" per lo sviluppo di organizzazioni che apprendono.

COSTI

€ 1.300 + iva per aziende **associate** per iscrizione per ogni dirigente

€ 1.500 + iva per aziende non associate per iscrizione per ogni dirigente

A richiesta:

€ **350** + iva per gestione finanziamento piano **associate**

€ 500 + iva per gestione finanziamento piano non associate

Sconto del 15% sulla quota di iscrizione del 2° partecipante appartenente alla stessa azienda, sconto del 30% sul 3° partecipante in poi.

Sono compresi nel prezzo la colazione di lavoro, il servizio coffe break e il parcheggio.

FINANZIAMENTI

Il percorso può essere finanziato con il conto formazione aziendale di Fondirigenti o Fondimpresa, favorendo in particolare l'utilizzo degli **importi in scadenza al 31.12.2019** mediante la presentazione di un piano entro fine anno. Servizi Confindustria Bergamo è disponibile per supportare l'impresa nell'analisi della finanziabilità del percorso.

PER ISCRIZIONI

SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO SRL

Dr.ssa Valeria Corsini

Tel 035/224168

v.corsini@serviziconfindustria.it

