

## Formazione manageriale di Servizi Confindustria Bergamo

# SMART **M**ANAGER4HUMAN - ED 2 Base

*Per manager d'azienda che intendano comprendere l'impatto della digital transformation sull'organizzazione e cogliere le opportunità dei nuovi strumenti per la gestione HR in un'ottica collaborativa e smart.*

### LA PROPOSTA

Le figure manageriali sono le figure chiave del cambiamento, per ruolo, skill e dimensioni relazionali. La quarta rivoluzione industriale, basata sull'innovazione tecnologica, impone una evoluzione della visione, delle strutture e delle logiche organizzative, oggi più che mai fortemente basate sulla capacità di motivare, ingaggiare, coinvolgere i collaboratori.

Lo Smart Manager, o manager 4.0, è un manager innovativo, open minded, motivatore, appassionato e curioso delle novità portate dal progresso. Il work-shop ripropone l'edizione base, già sviluppata con successo, ed accompagnerà i partecipanti in un percorso di assessment dell'attitudine ai nuovi stili di leadership e a seguire, nella condivisione e rinforzo delle abilità e competenze "smart" necessarie alle organizzazioni per affrontare e gestire il cambiamento.

### OBIETTIVI

La Digital Transformation sta rivoluzionando il mondo del lavoro e per i manager dell'azienda è indispensabile avere una visione chiara dell'impatto che avrà nella propria organizzazione, conoscendo in anticipo i trend che si stanno sviluppando per attrarre i nuovi talenti e aggiornare le proprie competenze e quelle dei propri collaboratori.

### DURATA E SEDE

Il percorso ha una durata di 24 ore in 3 sessioni formative da 1 giornata ciascuna, da realizzarsi in un arco temporale di due mesi, presso la sede di Confindustria Bergamo. La partecipazione è in aula interaziendale.

### CALENDARIO

- ✓ **Mercoledì 16 Ottobre 2019** - ore 9:00 - 17:00
- ✓ **Mercoledì 6 Novembre 2019** - ore 9:00 - 17:00
- ✓ **Mercoledì 27 Novembre 2019 (o 4/12 da confermare)** - ore 9:00 - 17:00

### DESTINATARI

Dirigenti o quadri apicali d'azienda di qualsiasi dimensione e settore, con ruoli di responsabilità nella gestione dei team e che hanno impatto sull'organizzazione.

## PROGRAMMA

### Prima giornata - Mercoledì 16 Ottobre 2019

#### **SCENARIO DI RIFERIMENTO E "INDUSTRIA 4.0 LAB"**

- **apertura di scenario**: come cambia il lavoro nell'era dell'industria 4.0 - tempi, modi, relazioni, luoghi fisici e virtuali, l'impatto nelle organizzazioni e per chi gestisce persone a livello manageriale, le esigenze delle persone coniugate alle esigenze dell'azienda, nuovi modelli organizzativi: dalla gerarchia al "freedom management".

- **Laboratorio "Industria 4.0 Lab"**: riflessioni strutturate dei partecipanti, in sotto-gruppi, attraverso tre step metodologici di lavoro propedeutici e progressivi: 1) la mappatura degli elementi che contraddistinguono il contesto attuale delle organizzazioni (mappa dei problemi, dei rischi, dell'as-is); 2) la rimozione dei vincoli mappati (brainstorming e creatività rispetto ai desideri di sviluppo delle organizzazioni rispetto al futuro, la nuova vision, la dimensione del "sogno"); 3) la co-progettazione delle soluzioni per trasformare l'assetto attuale delle organizzazioni in un contesto innovativo ed attraente, in grado di intercettare il cambiamento e trasformarsi (mappa delle possibili progettualità future).

### Seconda giornata – Mercoledì 6 Novembre 2019

#### **DA MANAGER ANALOGICO A "SMART LEADER"**

- **autodiagnosi nel ruolo "manager"**: strumento di self-assessment per valutarsi in termini di adeguatezza di ruolo, skill e dimensioni relazionali; l'autodiagnosi prevede un primo momento di lavoro individuale ed un secondo momento di condivisione in plenaria rispetto agli elementi emersi, sia convergenti che divergenti – sarà proposto l'uso di una scheda di Autodiagnosi.

- **i benchmark nell'era "Industria 4.0"**: brevi presentazioni di casi aziendali "best" nazionali, per ispirare ed ingaggiare i partecipanti rispetto a confronti con altre realtà, in modo costruttivo e sfidante. Sarà proposto l'uso della Webapp "Smart Manager" che si sostanzia in una serie di riflessioni culturali ed organizzative, rilasciando – come esito – uno tra i seguenti 5 profili: *Open-minded; Innovatore; Tecnologico; Coordinatore; Motivatore*. I partecipanti potranno confrontarsi sia con il docente che con gli altri, in termini di profilo ottenuto e possibili miglioramenti.

- **le competenze del manager**: le abilità dei manager nelle aziende che cambiano, il profilo dello "smart leader" (quali sono e quali devono essere le caratteristiche del profilo; per es: autorità vs leadership; potere vs carisma e credibilità; controllo delle persone vs responsabilizzazione e fiducia; prescrittività vs discrezionalità, decisionalità, comunicazione assertiva e aperta, capacità di ascolto, resistenza al cambiamento vs autodeterminazione, resilienza, intelligenza emotiva; nuove competenze digitali, delega e capacità di lettura del contesto, attraction e retention dei collaboratori, imprenditorialità e problem solving). Meno capo (*unbosses skill*), più facilitatore di processo.

### Terza giornata – Mercoledì 27 Novembre 2019

#### **SMART ORGANIZATION E LEVE DI SVILUPPO**

- **nuovi modelli organizzativi**: i modelli organizzativi "fluidi" nell'era della digitalizzazione (dalla matrice alle organizzazioni liquide), le nuove figure professionali, modalità di lavoro intra ed inter-funzionali, potenzialità e rischi delle tecnologie 4.0 (digitalizzazione delle relazioni, virtualità e social collaboration, *hard working*), comunicazione e uso dei social.

- **la gestione intelligente degli spazi**: l'uso intelligente degli spazi, cosa sono e perché sono importanti i principi ABO (*activity based office*) e ABW (*activity based working*), implicazioni tra uso dello spazio lavorativo e comportamenti delle persone, trasparenza e comunicazione



- **come gestire i collaboratori:** la digitalizzazione cambia il modo di gestire le persone e collaboratori, focus sui principali cambiamenti rispetto all'affidamento di una "vera" delega, consegnare i feedback (anche a distanza), come promuovere empowerment tra i collaboratori (work life balance, clima, welfare ed altri strumenti), politiche di attrattività dei talenti, valutazione delle prestazioni, diversità di genere e generazioni a confronto, ageing.

- **follow up finale:** al termine del percorso, ogni partecipante potrà riflettere sulle ricadute della formazione rispetto al proprio ruolo agito e stendere un piano operativo di crescita come manager orientato all'Industria 4.0.

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Laboratori, analisi di casi, esercitazioni individuali e collettive, conversazioni con il docente, question&answer.

## ATTESTATO FINALE

Al termine del percorso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

## DOCENZA/FACULTY

**Variazioni srl**, docenti esperti negli ambiti:

- Smart organization e smart working
- Change management
- Politiche innovative di work life balance e welfare aziendale

## SEDE

Confindustria Bergamo, via Camozzi 70 a Bergamo.

## COSTI

€ 1.300 + iva per aziende **associate** per iscrizione per ogni dirigente

€ 1.500 + iva per aziende non associate per iscrizione per ogni dirigente

A richiesta:

€ **350** + iva per gestione finanziamento piano **associate**

€ 500 + iva per gestione finanziamento piano non associate

Sconto del 30% sulla quota di iscrizione dal 3° partecipante in poi appartenente alla stessa azienda.

Sono compresi nel prezzo la colazione di lavoro, il servizio coffe break e il parcheggio.

## AGEVOLAZIONI

Il percorso può essere finanziato con il conto formazione aziendale di Fondirigenti o Fondimpresa, favorendo in particolare l'utilizzo degli **importi in scadenza al 31.12.2019** mediante la presentazione di un piano entro fine anno. Servizi Confindustria Bergamo è disponibile per supportare l'impresa nell'analisi della finanziabilità del percorso.

## PER ISCRIZIONI

SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO SRL

Valeria Corsini

Tel 035/224168

[v.corsini@serviziconfindustria.it](mailto:v.corsini@serviziconfindustria.it)

