

Formazione manageriale di Servizi Confindustria Bergamo

SOFT SKILLS MIDDLE MANAGER

Da "capo di un gruppo" a "leader di una squadra"

LA PROPOSTA

La formazione dedicata ai **Middle Manager** prevede un coinvolgimento ad elevata intensità e programmi fortemente esperienziali con attività pratiche e teoriche. La funzione del Middle Manager è delicata, fortemente orientata al gruppo da gestire, ma sempre e comunque nel rispetto delle linee e direttive dei propri manager. La posizione di "mezzo" rende necessarie competenze di relazione e comunicazione, capacità di riconoscimento e consapevolezza dei ruoli e dell'ambito di autonomia lavorativa.

Vi sono molti manager che hanno grande abilità tecnica, conoscono a fondo il lavoro, eppure incontrano difficoltà nella **gestione delle proprie risorse** e **nella relazione verticale verso i propri responsabili**. Il proprio stile manageriale, la capacità di fare propria una mission aziendale, la capacità di fare squadra, di organizzazione del lavoro, essere in grado di trovare la propria motivazione e di trasferirla al proprio gruppo, parlare in pubblico: sono tutte competenze (così dette "trasversali") che generano valore sul lavoro e che realmente possono determinare il successo nella crescita professionale delle persone.

Una **comunicazione** consapevole riesce a facilitare gli scambi nelle relazioni consentendo alle persone di collaborare, raggiungere obiettivi, esprimere richieste, negoziare più facilmente anche in situazioni non ottimali, nel rispetto della personalità di ciascuno.

Una **gestione consapevole delle emozioni** è in grado di innescare leadership, motivazione del gruppo di lavoro o di colleghi e perfino richiamare la propria **auto-motivazione personale**.

In generale la consapevolezza di poter guidare la propria comunicazione e utilizzare con cognizione di causa il linguaggio pone le basi per lo sviluppo della persona, in qualsiasi ambito si voglia crescere.

La crescita professionale e personale di tutti parte proprio da qui, dalla consapevolezza delle proprie modalità comunicative e relazionali e dallo sviluppo e potenziamento delle stesse.

La formazione proposta intende agire su entrambi gli aspetti descritti, fornendo strumenti e modalità per permettere ai partecipanti il passaggio da **"capo di un gruppo" a "leader di una squadra"**, rafforzando **l'engagement** sia verso il basso che verso l'alto, anche attraverso una maggiore consapevolezza del senso di appartenenza aziendale.

L'ottica è proprio quella del **"migliorare il manager e aiutarlo nel migliorare gli altri"** e permettergli di sviluppare velocemente un gruppo di alto potenziale condividendo mission e strategie direttive.

DURATA E SEDE

Il percorso ha una durata di **24 ore in 3 sessioni formative da 1 giornata ciascuna**, in un arco temporale di due mesi, presso la sede di Confindustria Bergamo in aula interaziendale.

CALENDARIO

- ✓ **Martedì 26 Marzo 2019** - ore 9:00 - 17:00
- ✓ **Martedì 16 Aprile 2019** - ore 9:00 - 17:00
- ✓ **Martedì 7 Maggio 2019** - ore 9:00 - 17:00

DESTINATARI

Manager, dirigenti o quadri apicali d'azienda di qualsiasi dimensione e settore, con ruoli di responsabilità nella gestione dei team e che hanno impatto sull'organizzazione.

ORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO

La formazione proposta è un vero e proprio percorso di crescita: il docente guiderà i partecipanti attraverso la maturazione di nuove consapevolezze e da questo li condurrà al potenziamento delle competenze.

PROGRAMMA

Prima giornata - Martedì 26 Marzo 2019

TEMA: Comunicazione consapevole

TEMATICHE

- Autodiagnosi del proprio stile: output dell'assessment preliminare
- Comunicazione
- Consapevolezza
- Competenze trasversali
- Crescita professionale
- Relazione
- Assertività
- Stile manageriale

Seconda giornata – Martedì 16 Aprile 2019

TEMA: Il Manager

TEMATICHE

- Leadership
- Il tuo stile di leadership
- Dal team alla squadra
- Fiducia/trust Come creare un clima di fiducia
- Gestione delle relazioni (comunicazione efficace, gestione dei conflitti)
- Ruoli
- Gestione dei ruoli

Terza giornata – Martedì 7 Maggio 2019

TEMA: Il Management

TEMATICHE

- La gestione del team
- Engagement
- Public speaking
- Intelligenza emotiva – emotional surfing (navigare le emozioni, le tue e degli altri)
- Problem solving
- Negoziazione
- Gestione del tempo
- La delega
- Motivazione e automotivazione



METODOLOGIE - FACULTY DOCENZA

La docenza è affidata a **dr. Marcello Boccardo**, formatore, coach, consulente strategico, tecnico delle competenze trasversali, non “insegna” in senso classico, lui stimola il cambiamento nelle persone. In che modo? Parlando alle persone.

Il modus operandi di Marcello Boccardo è difficilmente riassumibile in un’unica espressione e definizione di metodologia didattica; innanzi tutto Marcello crea un ambiente favorevole all’ascolto e alla riflessione, alterna momenti di spiegazione ed esposizione a momenti di esercitazione e simulazione e gestisce le pause in modo consapevole e mirato.

La capacità di coinvolgimento nell’ascolto e nella partecipazione attiva/induttiva che Marcello è in grado di generare deriva dal suo metodo formativo, *Its’ up to you*[®], da lui stesso ideato, che basa le sue fondamenta sul principio del “**learning by doing**”.

ATTESTATO FINALE

Al termine del percorso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

SEDE

Confindustria Bergamo, via Camozzi 70 a Bergamo.

COSTI

€ 1.300 + iva per aziende **associate** per iscrizione per ogni dirigente

€ 1.500 + iva per aziende non associate per iscrizione per ogni dirigente

A richiesta:

€ 350 + iva per gestione finanziamento piano **associate**

€ 500 + iva per gestione finanziamento piano non associate

AGEVOLAZIONI

Sconto del 30% sulla quota di iscrizione dal 3° partecipante in poi appartenente alla stessa azienda.

Sono compresi nel prezzo **la colazione di lavoro, il servizio coffee break e il parcheggio**.

Il percorso può essere finanziato con il Conto Formazione aziendale di Fondirigenti o Fondimpresa, mediante la presentazione di un Piano formativo. Servizi Confindustria Bergamo è disponibile per supportare l’impresa nell’analisi della finanziabilità del percorso.

MODALITA’ E TERMINI ISCRIZIONI

Compilare Modulo di iscrizione. Il percorso verrà avviato al raggiungimento del numero minimo degli iscritti e la conferma di avvio sarà comunicato dalla segreteria.

Le iscrizioni sono aperte fino al 22 Marzo 2019.

Per iscrizioni con finanziamento, la richiesta deve pervenire **anticipatamente** con tutti dati aziendali **entro il 6 Marzo 2019**, tenuto conto dei tempi di apertura della partita e la condivisione bilaterale del Piano.

RIFERIMENTI

SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO SRL

Valeria Corsini

Tel 035/224168

v.corsini@serviziconfindustria.it