

DIVERSITY E INCLUSION MANAGEMENT – LA GESTIONE DELLE DIFFERENZE

DURATA CORSO: 24 ore

AMBITO: C. Competenze personali, sociali e capacità di imparare ad imparare

CODICE COMPETENZA: C.3. Pensiero strategico

DESCRIZIONE DEL CORSO

Riconoscere nei dipendenti l'esistenza di diversità e promuoverne una gestione diversificata ed equa, permette alle aziende di raggiungere risultati migliori in termini economici, di competitività e di immagine, oltre a garantire il crearsi di un clima di reciproco scambio e di collaborazione che incoraggia le persone a restare e a crescere. Riconoscere, gestire e valorizzare le diversità dei lavoratori diventa dunque 1. un obiettivo strategico per tutte le imprese, 2. la chiave per la risoluzione dei conflitti e per il sostegno all'innovazione dei servizi aziendali, 3. il volano per lo sviluppo del welfare aziendale, finora riservato solo ad alcune categorie di lavoratori.

OBIETTIVI

- Conoscere il concetto di diversità in azienda;
- Analizzare i livelli di diversity presenti nella propria organizzazione;
- Fornire strumenti utili alla gestione della diversità e della complessità;
- Accompagnare le persone in una diversa percezione della realtà, attraverso l'eliminazione dei comportamenti disfunzionali;
- Migliorare la comunicazione e potenziare le performance individuali e di gruppo.

PROGRAMMA

- Diversity e inclusion management: origine, teorie e definizione del contesto;
- La gestione e lo sviluppo delle risorse umane attraverso lo sviluppo delle peculiarità e il problem solving strategico;
- Analisi di casi aziendali.

DESTINATARI

Il corso è rivolto principalmente a esperti nella gestione delle risorse umane e change managers interessati a sviluppare competenze specifiche di diversity management; policy makers che vogliono promuovere una progettazione attenta agli aspetti di genere; operatori in ambito delle pari opportunità e dell'inclusione sociale. Ai fini didattici ogni edizione del percorso prevederà un numero massimo di 15 partecipanti in aula per garantire il giusto approfondimento delle tematiche e l'interazione one to one, nonché l'analisi di case-study tratti da situazioni reali dei singoli contesti.

Attraverso il corso i partecipanti avranno la possibilità di migliorare le seguenti competenze:

- Sviluppo della leadership nella diversità (saper garantire maggiori pari opportunità di lavoro e correggere la disuguaglianza sociale)
- Capitalizzazione delle diversità (ottimizzare le differenze per ottenere un vantaggio competitivo)

- Saper pianificare e organizzare in modo in cui la gestione della diversità può essere integrata nel sistema organizzativo, trasformando le funzioni HR;
- Gestire le diversità mediante un processo di cambiamento organizzativo, che comprenda la comunicazione e i feedback costanti sull'importanza delle azioni di diversity management e sui progressi fatti
- Facilitare i comportamenti interpersonali efficaci sia tra i dipendenti che tra i manager all'interno di una forza lavoro diversificata, che include le conoscenze, le abilità e le competenze relative alle diversità.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

In linea con quanto previsto dall'Avviso il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico (esempio sentenze nazionali e comunitarie ecc.). Qualora il corso venisse realizzata da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

COMPETENZE IN USCITA

Al termine del percorso ai partecipanti verrà somministrato un test di valutazione.