

GRAZIE DEL FEEDBACK

DURATA CORSO: 20 ore

AMBITO: H. Competenze imprenditoriali

CODICE COMPETENZA: H.2 Risorse

DESCRIZIONE DEL CORSO:

Negli ultimi anni all'interno delle organizzazioni il tema di dare e ricevere feedback sta assumendo una notevole rilevanza. Che sia tra colleghi da lavoro, partner o collaboratori, diventa di fondamentale importanza comprendere come strutturare e comunicare correttamente un feedback che possa essere sì costruttivo, ma allo stesso tempo in grado di stimolare positivamente chi abbiamo di fronte, spronandolo a fare sempre meglio. Il corso, andando incontro a queste esigenze, si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti la basi per comprendere la differenza tra un feedback costruttivo e un feedback non costruttivo; Fornire un metodo rigoroso che permetta di gestire situazioni di feedback complesse ed acquisire gli strumenti per far tesoro dei feedback ricevuti.

PROGRAMMA:

- Il feedback come strumento di sviluppo
- Le tipologie di feedback
- Giudizi e opinioni
- Struttura temporale e doppia faccia dei giudizi
- Saper dare e saper ricevere un feedback
- Conversazione per dare un feedback: pianificazione e preparazione
- Il colloquio di feedback: teoria ed esercitazioni pratiche
- Modello SAINT

DESTINATARI

Il corso si rivolge a tutti coloro che vogliono allenare le proprie competenze comunicative per essere più efficaci ed ottenere il meglio dalle relazioni.

Il numero massimo di partecipanti consigliato è 5 in quanto il tema trattato necessita di numerosi esempi e roleplay e situazioni simulate che saranno utili a tutti i discenti per comprendere a pieno cosa significa dare e ricevere un feedback.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA:

La formazione verrà erogata in modalità "Action Learning" alternando fasi di esposizione delle basi teoriche a fasi di esercitazioni ed attività pratiche volte a sperimentare i contenuti oggetto del corso. Sono privilegiate tutte le attività in gruppo o sottogruppo per attivare e promuovere il confronto e la partecipazione, in modalità dinamica e collaborativa avvalendosi prevalentemente dell'utilizzo del metodo "Roleplay".

In linea con quanto previsto dall'Avviso il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico. Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

COMPETENZE IN USCITA

Al termine del corso ai partecipanti verrà somministrato un test di valutazione.