

## ELEMENTI DI BASE DI STATISTICA DESCRITTIVA PER L'ANALISI DEI DATI DI IMPRESA

**DURATA CORSO:** 24 ore

**AMBITO:** B - Competenze matematiche e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria

**CODICE COMPETENZA:** B.3 Interpretare problematiche e metodologie

### DESCRIZIONE DEL CORSO

Tra le 8 competenze chiave per l'apprendimento permanente ne troviamo una che è articolata in due voci distinte ma interconnesse: la competenza matematica e la competenza in scienze, tecnologie e ingegneria. A tal proposito, obiettivo del presente corso è fornire conoscenze di base in ambito di statistica descrittiva per analizzare in modo appropriato e adeguato i dati di impresa per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle azioni adottate.

### PROGRAMMA:

Il corso affronterà i seguenti argomenti:

- Elementi fondamentali di statistica: media, varianza, moda;
- Principali indici statistico-descrittivi;
- Carte di controllo (formazione ed utilizzo);
- Utilizzo di Excel per calcoli e grafici, per effettuare calcoli relativi alla valutazione e quantificazione di dati inerenti, in particolare, gli ambiti commerciali ed il controllo di qualità.

### DESTINATARI

Il corso è rivolto principalmente a Responsabili, Dipendenti area amministrativa-commerciale-tecnica-qualità e chiunque voglia acquisire strumenti molto utili per una migliore intelligibilità dei dati di impresa, per esempio, in ambito commerciale e produttivo-controllo qualità.

Ai fini didattici ogni edizione del percorso prevederà un numero massimo di 10 partecipanti in aula per garantire il giusto approfondimento delle tematiche e l'interazione one to one, nonché l'analisi di case-study tratti da situazioni reali dei singoli contesti amministrativi.

### MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

In linea con quanto previsto dall'Avviso il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il percorso propone l'approccio dell'apprendimento dall'esperienza. Saranno costantemente considerate le effettive esigenze dei partecipanti, che emergeranno in sede di svolgimento. Verrà valorizzata l'unicità della situazione emergente per creare una proposta che sia effettivamente di senso per i partecipanti.

Prima dell'inizio del percorso, verrà proposto un prework, che aiuterà i partecipanti ad attivarsi sull'oggetto di studio e ad esplicitare la loro conoscenza tacita.

Verranno condivisi alcuni strumenti teorici che permetteranno l'interpretazione dei fenomeni di cui si è protagonisti, attraverso differenti chiavi di lettura.

La didattica favorirà la riflessione del gruppo attraverso metodologie quali: ricerche d'aula, brainstorming, casi, esercitazioni, questionari, visione di filmati, lavori in sottogruppo.

L'autoriflessione e l'apprendimento dall'esperienza saranno stimolati attraverso momenti di analisi e rispecchiamento in gruppo, in sottogruppo e in coppia e attraverso la proposta del metodo degli autocasi.

Tra i moduli del percorso potranno essere stimolati compiti di osservazione di sé e di azione nel ruolo.

Infine si prevede di accompagnare la traduzione degli apprendimenti sulle concrete esperienze professionali dei partecipanti, attraverso la definizione di un action plan.

#### **COMPETENZE IN INGRESSO**

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

#### **COMPETENZE IN USCITA**

Al termine del percorso ai partecipanti verrà somministrato un test di valutazione.