

PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING IN CONTESTI COMPLESSI

DURATA CORSO: 20 ore

AMBITO: B. Lifecomp - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze personali, sociali e di apprendimento

CODICE COMPETENZA: B.8 Imparare ad imparare - Pensiero Critico

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il Problem Solving e il Decision Making non sono competenze che riguardano solo problemi/opportunità specifici di progetti/iniziativa a livello funzionale/aziendale, ma anche le attività operative giornaliere delle persone. Il processo, gli approcci, gli strumenti e gli ostacoli che riguardano il Problem solving sono comunque gli stessi indipendentemente dalla dimensione del problema. La numerosità e la qualità delle soluzioni di un problema sono fortemente correlate alla corretta definizione del problema. Spesso si risolvono problemi mal posti e quindi le soluzioni trovate non sono ottimali. Migliore e più veloce è la definizione del problema, più ampio e di qualità migliore è lo spettro di potenziali soluzioni da applicare. Formulare il problema e metterlo in discussione riformulandolo è uno dei temi nuovi di questa disciplina.

L'approfondimento dei criteri decisionali, in particolare quello relativo al rischio e all'impatto della decisione sull'organizzazione rappresenta un momento decisivo affinché la corretta soluzione venga scelta. Infine, affinché la decisione presa produca gli effetti desiderati dobbiamo realizzare la soluzione scelta e creare le condizioni affinché possa funzionare all'interno dell'azienda.

OBIETTIVI

- Formulare correttamente il problema da risolvere o l'opportunità da cogliere
- Analizzare ed apprendere i diversi passi dell'approccio metodologico di Problem Solving e Decision Making per affrontare problemi e/o cogliere opportunità in un contesto complesso
- Identificare gli elementi chiave per la presa di decisione e la sua corretta implementazione al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati

DESTINATARI

Per la tipologia dei temi trattati il corso è indicato ad una platea molto ampia, in particolare a tutti i ruoli aziendali che devono analizzare problemi e prendere decisioni.

Attraverso il corso i partecipanti avranno la possibilità di migliorare le seguenti competenze:

- Comprendere la differenza e la complementarità tra il processo di Problem Solving e di Decision Making
- Comprendere i differenti approcci per l'analisi dei problemi
- Comprendere gli elementi di rischio di una decisione
- Formulare e riformulare il problema al fine di aumentare lo spettro delle possibili soluzioni
- Applicare i differenti passi dell'approccio metodologico per l'analisi e la risoluzione dei problemi
- Identificare ed applicare i corretti criteri di decisione
- Definire le azioni necessarie per la messa in atto della decisione e garantire le condizioni necessarie affinché la decisione raggiunga gli obiettivi prefissati.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

La formazione verrà erogata in modalità “aula corsi interna” tramite esercitazioni, studio di casi e simulazioni. Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Date le tematiche trattate, la modalità di erogazione maggiormente indicata per il corso è in presenza ma, a seconda delle preferenze e delle esigenze espresse dalle aziende coinvolte, sarà possibile erogarlo anche a distanza o in formula blended.

Il metodo formativo utilizzato in aula, sia essa in presenza sia essa a distanza, è di natura induttivo-esperienziale: i temi/argomenti del corso sono introdotti da un “attivatore” di apprendimento (brainstorming, esercitazione, game, Role Playing, casi reali...), seguito da un “debriefing” e da una “lecture” con un confronto conclusivo con i partecipanti sulla loro applicazione alla realtà aziendale. Il percorso unisce momenti di approfondimento, che stimolano la partecipazione in plenaria, e momenti di condivisione in sottogruppi per lo svolgimento delle diverse esercitazioni mirati all’applicazione del modello a casi portati dai partecipanti.

Tra una sessione e l’altra i partecipanti verranno incoraggiati a mettere in pratica nella loro realtà lavorativa quotidiana quanto appreso in aula al fine di provarne l’applicabilità e ricevere un feedback dal docente su quanto emergerà.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

COMPETENZE IN USCITA

Al termine del percorso verrà somministrato un test scritto finale per la verifica delle conoscenze e abilità acquisite.