

## ENGLISH CONVERSATION – AVANZATO

**DURATA CORSO:** 20 ore

**AMBITO:** F. Competenze multilinguistiche

**CODICE COMPETENZA:** F.3 Interazione

### DESCRIZIONE DEL CORSO

L'inglese si è ormai affermato come lingua del business, infatti, il commercio internazionale e le interazioni tra aziende sulla scena mondiale avvengono in questa lingua. Dopo l'italiano, l'inglese risulta essere la lingua più utilizzata all'interno delle aziende italiane. Oltre alle multinazionali, molte grandi e medie aziende hanno sedi all'estero o rapporti costanti con paesi fuori confine.

Il corso intende formare, in modo efficace e stimolante, figure aziendali tali da renderle, in tempi brevi, più qualificate ed in grado di interagire in modo fluente con gli interlocutori stranieri dell'azienda. Alla conclusione del corso i partecipanti saranno in grado di affrontare con sicurezza e abilità la maggior parte delle situazioni tipiche delle aziende che intrattengono ogni giorno rapporti con l'estero.

La capacità di relazionarsi in lingua 2 con parlanti nativi e non, è fondamentale nel mondo degli affari di oggi. Durante il corso i partecipanti saranno chiamati ad interagire in lingua inglese al fine di sviluppare da subito la capacità di strutturare il proprio pensiero prima e la propria produzione poi direttamente in lingua 2. Verrà utilizzato un metodo attivo che prevede il coinvolgimento dei partecipanti in esercizi di role-playing e simulazioni di situazioni comunicative di livello avanzato tipiche dell'ambito business (presentazioni aziendali e di prodotto, gestione di meeting, problem solving, negoziazioni ecc. ) ed esercizi di ascolto e comprensione con parlanti nativi e non.

Verranno brevemente riprese le strutture sintattico-grammaticali avanzate della lingua e verranno svolte attività di messa in pratica delle stesse. Verranno proposte altresì delle attività di fonetica per lo sviluppo della fluency e dell'intonation e facilitare la comprensione dei vari accenti e delle varianti linguistiche ( US, UK, Australiano ecc. ).

### DESTINATARI

Questo corso di inglese commerciale è particolarmente adatto per chi vuole migliorare le proprie competenze linguistiche nel settore economico e professionale.

Il corso è rivolto ai dipendenti dell'area commerciale/marketing, area logistica, produzione, o più in generale dipendenti che utilizzano la lingua 2 nel proprio contesto lavorativo.

E' richiesta una conoscenza preliminare della lingua di livello B1.

Ai fini didattici ogni edizione del percorso prevederà un numero massimo di 14 partecipanti in aula per garantire il giusto approfondimento delle tematiche e l'interazione one to one, nonché l'analisi di case-study tratti da situazioni reali dei singoli contesti.

### MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

In linea con quanto previsto dall'Avviso il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il corso avrà un taglio molto laboratoriale con l'utilizzo di "role-plays" simulando situazioni lavorative reali che si potranno da subito testare nei rapporti aziendali ed internazionali. Verrà posta particolare attenzione al registro formale/informale e alla conformità di un determinato linguaggio che consenta, ad esempio, di concludere una trattativa d'affari importante e delicata.

Per ogni modulo, la lezione si focalizzerà sul "linguaggio funzionale", ovvero sulle modalità più comuni per portare a termine varie funzioni linguistiche (formulare richieste, dare consigli, esprimere lamentele, esprimere accordo, chiedere permesso, scusarsi, ecc.). L'attività del corsista si inserirà in un ambiente di "interazione socializzante", che gli consenta un elevato livello di interazioni con il docente, i tutor e i colleghi. Lavoreremo su 6 aree di interesse strutturate in modo tale da ottenere risultati chiari, concreti e duraturi.

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico (esempio sentenze nazionali e comunitarie ecc.). Qualora il corso venisse realizzata da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

### **COMPETENZE IN INGRESSO**

Per la partecipazione è richiesta una conoscenza della lingua di livello B1 che verrà verificata tramite la somministrazione di un test di ingresso iniziale.

### **COMPETENZE IN USCITA**

Al termine del corso ai partecipanti verrà somministrato un test di valutazione. È prevista inoltre una simulazione di una conversazione in lingua 2.