

## **SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ E VALUTAZIONE DEL RISCHIO: L'ANALISI AI FINI DI UN MIGLIORAMENTO COMPETITIVO**

**DURATA CORSO:** 20 ore

**AMBITO:** H. Competenze imprenditoriali

**CODICE COMPETENZA:** H.3 In azione

### **DESCRIZIONE DEL CORSO**

In uno scenario caratterizzato da una grande competitività internazionale c'è la necessità di una gestione attenta e lungimirante. Le aziende sono per questo chiamate ad affrontare mercati caratterizzati da continui cambiamenti e da dinamiche sempre più globali. La gestione di un sistema di qualità efficace che coordina in modo sinergico tutte le aree strategiche aziendali, identificando rischi ed opportunità, favorisce una visione sistemica della gestione che orienta il management verso il raggiungimento dei risultati e un miglioramento continuo delle prestazioni. Tutto ciò garantisce la soddisfazione del cliente e un aumento della posizione competitiva aziendale.

La norma ISO 9001:2015 focalizza la sua struttura sulla metodologia PDCA e sulla valutazione e gestione del rischio.

Vengono introdotti nuovi requisiti che richiedono all'organizzazione di comprendere il contesto interno ed esterno nel quale si svolgono le attività lavorative ed esaminare le necessità e le aspettative delle parti interessate in modo da far emergere eventuali rischi e opportunità che possano, se affrontati in modo adeguato, migliorare le performance dell'azienda e quindi il suo posizionamento competitivo.

Per questo il corso ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti a capire come debbano essere integrate in modo efficace tali analisi all'interno del proprio sistema di gestione così da poter pianificare azioni concrete, focalizzate sulla capacità dell'organizzazione di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Il corso è strutturato in moduli formativi della durata di 4 ore, dove verranno approfondite le seguenti tematiche:

La norma 9001, la struttura HLS e la valutazione del rischio; I rischi e le opportunità; La metodologia PDCA e l'analisi dei rischi/opportunità; Comprendere il contesto interno ed esterno; Determinare i rischi e le opportunità legati al contesto e agli obiettivi aziendali; pianificare le azioni derivanti dall'analisi dei rischi/opportunità; Riferimento alla norma UNI ISO 31000: il processo di gestione del rischio.

### **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a Responsabili di Sistemi di gestione qualità, impiegati dirigenziali, quadri e addetti al sistema qualità, alle funzioni tecniche e di produzione o chiunque abbia la necessità di applicare un approccio basato sul rischio nella gestione delle proprie attività operative. Responsabili di processo, tecnici Responsabili di un Sistema di Gestione per la Qualità (quality manager), operatori di ogni livello e di ogni area

Ai fini didattici ogni edizione del percorso prevederà un numero massimo di 15 partecipanti in aula per garantire il giusto approfondimento delle tematiche e l'interazione one to one, nonché l'analisi di case-study tratti da situazioni reali dei singoli contesti.

### **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA**

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

In linea con quanto previsto dall'Avviso il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico (esempio sentenze nazionali e comunitarie ecc.). Qualora il corso venisse realizzata da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

Durante tutto lo svolgimento del corso, si porterà a conoscenza dei partecipanti l'utilizzo di strumenti metodologici e documentali per l'implementazione/mantenimento di un sistema di gestione per la qualità efficace

#### **COMPETENZE IN INGRESSO**

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

#### **COMPETENZE IN USCITA**

Al termine del corso ai partecipanti verrà somministrato un test di valutazione.