

Aggiornamento: Febbraio 2020**PREMESSA**

La mission di Servizi Confindustria Bergamo (BU Formazione) consiste nel creare, adeguare, mantenere e accrescere il capitale intellettuale, ovvero l'insieme delle conoscenze, delle competenze e delle specializzazioni dell'individuo facente parte della comunità o delle aziende, che rappresentano alcune delle parti interessate rilevanti della BU Formazione.

Quest'ultima pone infatti la persona e le aziende al centro delle proprie attività nel massimo rispetto dei diritti dei destinatari della formazione e delle loro legittime aspettative di arricchimento delle proprie conoscenze.

La BU Formazione è quindi profondamente impegnata nella crescita culturale e professionale dell'individuo. In effetti la conoscenza può produrre cambiamenti significativi nel sistema di valori: quindi la BU assume con consapevolezza il delicato compito di contribuire a questo processo stimolando e favorendo la diffusione del sapere, secondo le necessità evidenziate dal territorio.

In coerenza con tale visione BU Formazione svolge una permanente attività di studio e di ricerca in funzione della progettazione ed erogazione di percorsi formativi in grado di valorizzare il potenziale umano e di supportare le strategie di cambiamento degli assetti organizzativi e dei ruoli all'interno del tessuto imprenditoriale del territorio bergamasco. Il forte legame con il territorio, non solo è sancito dal fatto che SCB - BU Formazione ha un mandato per la formazione da parte di Confindustria Bergamo, ma anche da continui e costanti rapporti con le parti sociali, le aziende, gli imprenditori, e gli altri enti di formazione presenti sul territorio (ulteriori parti interessate rilevanti per l'ente).

Per esplicitare la sua mission in azioni e complessi piani formativi, BU Formazione si avvale di finanziamenti da parte di istituzioni private, come i Fondi Interprofessionali Fondimpresa e Fondirigenti, e da parte di istituzioni pubbliche come la Regione Lombardia, La CCIAA di Bergamo e la Provincia di Bergamo.

Competano inoltre il servizio fornito dall'ente le attività formative a pagamento permettendo a BU Formazione una maggiore differenziazione della propria proposta formativa in merito alla fruibilità del servizio da parte degli utenti.

Tale proposta permette inoltre all'ente di impattare favorevolmente sulla propria business continuity poiché le attività di natura finanziata, nel corso degli ultimi anni, hanno fatto registrare una variazione di tendenza complicando ed assottigliando le possibilità di accesso ai finanziamenti stessi, sia quelli di natura privata sia quelli di natura pubblica.

CONTENUTI

In relazione a quanto definito in premessa, la politica che BU Formazione si propone di perseguire è di aspirare ad essere interlocutore privilegiato, oltre che fiduciario, delle imprese, che necessitano di personale qualificato secondo esigenze di tipo tecnologico, organizzativo e competitivo, e delle persone interessate ad entrare, o rientrare, nel mondo del lavoro con competenze più evolute rispetto alla preparazione scolastica.

Tale politica si esplicita in macro attività. L'attività di ricerca finalizzata alla rilevazione dei fabbisogni formativi del tessuto imprenditoriale del territorio di Bergamo e Provincia, con particolare riguardo alle esigenze della piccola e media impresa.

Dall'individuazione delle reali necessità formative si passa, come primo filone di interventi, alla progettazione, alla promozione, alla realizzazione e alla gestione di iniziative dedicate alla formazione ed all'aggiornamento e sviluppo dei dirigenti, dei quadri, degli impiegati, degli operai di imprese e delle persone in mobilità o cassa integrazione, appartenenti a tutti i settori merceologici, con particolare attenzione al settore metalmeccanico.

Il secondo filone permette di definire percorsi formativi che sappiano sviluppare specializzazioni e professionalità, in modo da accorciare la distanza fra formazione ed inserimento lavorativo per giovani diplomati ancora in cerca di prima occupazione.

Gli obiettivi di SFA sono quindi:

- In primo luogo mantenere l'Accreditamento Regionale che abilita BU Formazione a progettare ed erogare interventi formativi ed orientativi finanziati con Risorse Pubbliche. Il mantenimento di tale accreditamento è soggetto al costante adeguamento alle normative e requisiti previsti dai decreti emanati dalla Regione.
- ampliare e consolidare la proposta di Formazione Interaziendale e Aziendale continua nell'ambito del territorio di riferimento;
- affermare sempre di più il ruolo di BU Formazione quale interlocutore per la Formazione aziendale su commessa orientata alla soluzione di fabbisogni formativi aziendali specifici;

- partecipare ad iniziative con istituti tecnici per realizzare percorsi formativi post diploma in grado di costituire opportunità di incontro tra domanda e offerta di lavoro qualificato nella Provincia di Bergamo
- ricercare un utile economico-finanziario finalizzato al miglioramento sistematico del proprio contributo progettuale, nella ricerca, nell'ammodernamento delle attrezzature didattiche e nell'innovazione degli strumenti e dei supporti all'azione formativa;
- mantenere la competitività commerciale, offrendo opportunità formative in grado di competere con la concorrenza;
- rafforzare le collaborazioni in essere con il Sistema Istituzionale e Sociale nonché con il Sistema produttivo destinate a favorire l'analisi del fabbisogno formativo/occupazionale territoriale e settoriale per la progettazione congiunta o commissionata di percorsi formativi adeguati alle esigenze ritenute prioritarie anche ai fini della riqualificazione del personale posto in mobilità o in cassa integrazione
- Mantenere e gestire efficacemente un sistema organizzativo basato sul D.Lgs 231/01, compresi i flussi informativi verso l'OdV, il raggiungimento degli obiettivi di prevenzione penale, la misura dell'efficacia del sistema di Prevenzione penale e la definizione delle funzioni apicali.
- Mantenere e gestire un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma 9001 orientato alla soddisfazione del Cliente e al miglioramento delle prestazioni aziendali
- Accrescere le competenze delle proprie risorse interne predisponendo opportuni percorsi formativi che consentano all'Ente di usufruire di risorse sempre aggiornate e pronte a rispondere alle richieste del Cliente
- Mettere a disposizione un ambiente lavorativo che sia idoneo allo svolgersi delle attività lavorative e adeguato rispetto alle normative vigenti in ambito della sicurezza, anche per quanto riguarda gli spazi dedicati alle attività formative per i partecipanti ai corsi.

Per dare corpo a questa politica, e perseguire nel tempo questi obiettivi, BU Formazione si è dotata di un'impostazione organizzativa e gestionale in grado di adeguarsi all'evoluzione delle del contesto in cui si trova ad operare e alle normative di utilizzo delle fonti di finanziamento e delle esigenze, sempre più puntuali, delle imprese e dei loro dipendenti.

Per questo, il nostro impegno è fortemente orientato a perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi del Sistema Qualità (anche e soprattutto nell'ottica dell'analisi preventiva di rischi e opportunità) nel raggiungere gli

obiettivi prefissati ottimizzando l'utilizzo delle risorse e garantendo il costante soddisfacimento dei requisiti impliciti ed espliciti del sistema cliente per accrescerne la soddisfazione.

Per concludere la nostra politica è quella che porta SCB - BU Formazione ad essere riconosciuta come partner formativo di livello sul territoriale capace quindi di fornire un servizio di formazione alle imprese bergamasche, permettendo così anche a Confindustria Bergamo di ampliare la sua base associativa.

Febbraio 2020

Firma per l'approvazione

