

## LA GESTIONE COSTRUTTIVA DELL'ERRORE IN AZIENDA

**DURATA CORSO** 20 ore

**AMBITO:** H. Competenze imprenditoriali

**CODICE COMPETENZA:** H.3.5 Imparare dall'esperienza

### DESCRIZIONE DEL CORSO

Jack Welch, storico Ceo della General Electric, intervistato a proposito di come fosse diventato un manager tanto capace, rispose: «Prendendo le giuste decisioni». Alla replica del giornalista su come avesse fatto a imparare a prendere le decisioni giuste disse lapidario: «Prendendone di sbagliate».

Nessuno è immune da errori in quanto questi sono parte integrante dell'attività lavorativa di tutti i giorni. Purtroppo, in azienda l'errore è spesso demonizzato e visto come qualcosa da evitare assolutamente in quanto percepito come potenziale minaccia per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Una ricerca pubblicata qualche tempo fa da HBR ha dimostrato come la maggior parte delle persone, anche nelle aziende di successo, sprechi tempo e energie nel tutelare la propria reputazione, cercando di mostrare il meglio di sé e coprendo i propri sbagli.

### Obiettivi:

- Acquisire una metodologia per rileggere, valutare e imparare dagli errori al fine di sviluppare una cultura costruttiva in azienda che favorisca l'innovazione
- Acquisire degli strumenti per costruire un clima di fiducia e dare un feedback costruttivo alle persone anche quando commettono degli errori

### PROGRAMMA

- Le 3 macro-tipologie di errori
- Imparare dagli errori: dalla colpa alla lode
- Perché sbagliamo?
- Le principali reazioni all'errore
- Esercizio: applicazione della metodologia ad un caso personale tratto dalla propria realtà lavorativa
- Errori e celebrazione dei successi
- Come sviluppare una cultura aziendale per imparare dagli errori e favorire l'innovazione e la motivazione
- Costruire un clima di Fiducia per la gestione costruttiva dell'errore
- Come dare un feedback costruttivo alle persone

### DESTINATARI

Il corso è rivolto a dipendenti (impiegati/quadri) con ruoli di responsabilità nella gestione dei team che desiderano imparare un metodo per sviluppare un approccio manageriale costruttivo di fronte all'errore, per usarlo come fonte di apprendimento

Ai fini didattici ogni edizione del percorso prevederà un numero massimo di 15 partecipanti in aula per garantire il giusto approfondimento delle tematiche e l'interazione one to one, nonché l'analisi di case-study tratti da situazioni reali dei singoli contesti.

#### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA**

Il percorso può essere erogato con la stessa efficacia sia in presenza che in remoto.

Il metodo formativo utilizzato è altamente esperienziale: i temi/argomenti del corso sono introdotti da un "attivatore" di apprendimento (brainstorming, esercitazione, game, Role Playing, casi reali ...), seguito da un "debriefing" e da una "lecture" e a un confronto conclusivo con i partecipanti sulla loro applicazione alla realtà aziendale.

Il percorso unisce momenti di approfondimento, che stimolano la partecipazione in plenaria, e momenti di condivisione in sottogruppi per lo svolgimento delle diverse esercitazioni.

Tra una sessione e l'altra i partecipanti verranno incoraggiati a mettere in pratica nella loro realtà lavorativa quotidiana quanto appreso in aula al fine provarne l'applicabilità e ricevere un feedback dal docente su quanto emergerà.

#### **COMPETENZE IN INGRESSO**

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

#### **COMPETENZE IN USCITA**

Al termine del percorso ai partecipanti verrà somministrato un test di valutazione.