

MANAGER COME COACH: LA GUIDA DEI COLLABORATORI NELLE NUOVE SFIDE GESTIONALI

DURATA CORSO : 28 ore

AMBITO: H. Competenze imprenditoriali

CODICE COMPETENZA: H.2 Risorse

DESCRIZIONE DEL CORSO

I ruoli gestionali hanno da sempre compiti complessi legati alla capacità di integrare efficacia negli obiettivi e aspetti relazionali. Questo compito è sempre più sfidante in un contesto pandemico che ha visto una trasformazione degli assetti di lavoro e, al contempo, un cambiamento dell'approccio delle persone al lavoro, di cui il fenomeno dell'aumento delle dimissioni, Great Resignation, rappresenta, anche in Italia, un effetto significativo. Le persone cercano nello spazio professionale un equilibrio diverso nella realizzazione di sé.

La capacità di guida e ispirare i collaboratori diventa quindi un patrimonio prezioso per le organizzazioni.

In questo senso i manager sono chiamati ad attivare considerare la motivazione dei collaboratori e di presidiare con grande attenzione l'incontro tra le esigenze organizzative e quelle dei collaboratori.

Il corso è strutturato su 3,5 giornate. Prima dell'avvio, verrà proposto un pre-work (domande stimolo), che consentirà ai partecipanti di attivare il pensiero sulla tematica oggetto del corso e a focalizzare il loro sapere tacito. Una prima parte verrà dedicata a comprendere, dall'esperienza dei partecipanti, gli elementi che definiscono il ruolo di responsabile e a quali sfide si è chiamati nei contesti attuali.

La ricerca del gruppo verrà guidata quindi sulla definizione delle caratteristiche riconosciute a un buon coach, chi aiuta e supporta nell'ottenimento di risultati di valore. Verranno presentate gli elementi della relazione di coaching e alcuni strumenti utili a guidare il processo di supporto e cambiamento. Verranno focalizzate le meta competenze relative a un approccio manageriale orientato all'ascolto e allo sviluppo.

Infine si costruirà un action plan per accompagnare la traduzione di quanto appreso nella gestione del ruolo.

Tra un modulo e l'altro i partecipanti avranno modo di sperimentare nei loro ruoli, attraverso piccoli compiti, gli apprendimenti che andranno emergendo.

DESTINATARI

Il corso è rivolto ai responsabili con almeno 2 anni di esperienza nel ruolo, che desiderano approfondire le proprie capacità di gestione e attivare uno stile motivante e ispirante per accompagnare il gruppo e i singoli nelle sfide dei nuovi contesti organizzativi.

Ai fini didattici ogni edizione del percorso prevederà un numero massimo di 12 partecipanti in aula per garantire il giusto approfondimento delle tematiche e l'interazione one to one, nonché l'analisi di case-study tratti da situazioni reali dei singoli contesti.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA

La formazione verrà erogata in modalità "action learning" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

In linea con quanto previsto dall'Avviso il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il percorso propone l'approccio dell'apprendimento dall'esperienza. Saranno costantemente considerate le effettive esigenze dei partecipanti, che emergeranno in sede di svolgimento. Verrà valorizzata l'unicità della situazione emergente per creare una proposta che sia effettivamente di senso per i partecipanti.

Prima dell'inizio del percorso, verrà proposto un prework, che aiuterà i partecipanti ad attivarsi sull'oggetto di studio e ad esplicitare la loro conoscenza tacita.

Verranno condivisi alcuni strumenti teorici che permetteranno l'interpretazione dei fenomeni di cui si è protagonisti, attraverso differenti chiavi di lettura.

La didattica favorirà la riflessione del gruppo attraverso metodologie quali: ricerche d'aula, brainstorming, casi, esercitazioni, questionari, visione di filmati, lavori in sottogruppo.

L'autoriflessione e l'apprendimento dall'esperienza saranno stimolati attraverso momenti di analisi e rispecchiamento in gruppo, in sottogruppo e in coppia e attraverso la proposta del metodo degli auto casi.

Tra i moduli del percorso potranno essere stimolati compiti di osservazione di sé e di azione nel ruolo.

Infine si prevede di accompagnare la traduzione degli apprendimenti sulle concrete esperienze professionali dei partecipanti, attraverso la definizione di un action plan.

COMPETENZE IN INGRESSO

Verranno valutate attraverso un questionario (prework) che verrà inviato qualche giorno prima dell'avvio del percorso e attraverso una socializzazione delle esperienze in avvio di percorso (ricerca d'aula, domande stimolo).

COMPETENZE IN USCITA

Al termine del corso ai partecipanti verrà somministrato un test di valutazione.