

## **CONOSCERE LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015 PER UNA EFFICACE APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' IN AZIENDA**

**DURATA CORSO** 24 ore

**AMBITO:** H\_Competenze\_impreditoriali

**CODICE COMPETENZA** H.3 In azione

### **DESCRIZIONE DEL CORSO**

Il corso ha l'obiettivo di far acquisire ai Partecipanti la conoscenza della Norma ISO 9001:2015, i requisiti in essa contenuti e le sue applicazioni pratiche in azienda al fine di:

- sviluppare una consapevolezza dei principi che stanno alla base dei sistemi di gestione per la qualità, (sistemi che talvolta vengono erroneamente "ridotti" al semplice controllo qualità applicato a livello produttivo)
- aumentare l'efficacia dell'applicazione del proprio sistema in azienda

A tale scopo, durante lo svolgimento del corso, si porterà a conoscenza dei partecipanti l'utilizzo di strumenti metodologici e documentali per l'implementazione/mantenimento di un sistema di gestione per la qualità efficace.

### **PROGRAMMA:**

- Concetti e approcci di base per la Gestione Qualità in una organizzazione
- I sette principi della qualità
- La struttura della Norma UNI EN ISO 9001:2015 secondo la struttura HS comune a tutti i sistemi di gestione
- L'Approccio per Processi e l'approccio sistemico alla gestione
- Il modello PDCA (Plan, Do, Check, Act) o circolo di Deming
- La ISO 9001:2015 - Esame e discussione dei requisiti secondo il nuovo schema
- Contesto dell'organizzazione e bisogni e aspettative delle parti interessate
- Leadership
- Pianificazione
- Supporto
- Attività operative
- Valutazione delle prestazioni
- Miglioramento

I contenuti verranno illustrati non solo a livello teorico ma, per ogni argomento, verranno fatti esempi pratici e riferimenti concreti alle diverse applicazioni aziendali in modo che la lezione

### **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a Responsabili di Sistemi di gestione qualità, quality manager, impiegati dirigenziali, quadri e addetti al sistema qualità, alle funzioni tecniche e di produzione, consulenti aziendali,

responsabili o analisti di processo, a tutti coloro che a qualsiasi livello siano coinvolti in un sistema di Gestione per la Qualità o chiunque abbia la necessità di un approfondimento rispetto ai contenuti della norma ISO 9001 e dei concetti e fondamenti che stanno alla base di tale modello organizzativo normato a livello internazionale.

Ai partecipanti non è richiesta alcuna conoscenza specifica per la partecipazione al corso, né conoscenze pregresse delle precedenti revisioni della norma ISO 9001.

Ai fini didattici ogni edizione del percorso prevederà un numero massimo di 15 partecipanti in aula per garantire il giusto approfondimento delle tematiche e l'interazione con il docente, nonché l'analisi di case-study tratti da situazioni reali dei singoli contesti anche su indicazioni e richieste dei singoli partecipanti.

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA**

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni. In linea con quanto previsto dall'Avviso il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni delle slides come materiale didattico che riepilogheranno i concetti fondamentali affrontati durante il corso. Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro. Ai partecipanti potrà essere richiesto di condividere documenti inerenti all'oggetto del corso in modo da poter evidenziare miglioramenti nella gestione degli stessi (a livello di formato e di contenuto).

Durante tutto lo svolgimento del corso, si porterà a conoscenza dei partecipanti l'utilizzo di strumenti metodologici e documentali per l'implementazione/mantenimento di un sistema di gestione per la qualità efficace.

### **COMPETENZE IN INGRESSO**

Per il seguente percorso verrà somministrato un questionario a domande multiple per valutare il grado di apprendimento iniziale.

Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe.

Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

### **COMPETENZE IN USCITA**

Test finale a risposta multipla e chiusa.