

DEDICATO AL TEAM: LABORATORIO SUI PROCESSI

Un percorso per team reali, che vogliono ripensare alcuni dei processi di lavoro e rinforzare così il gioco di squadra e le sinergie interne

DURATA CORSO: 24 ore

AMBITO: C. Competenze personali, sociali e capacità di imparare ad imparare

CODICE COMPETENZA: C.5 Autoriflessione e imparare a imparare

DESCRIZIONE DEL CORSO

I team di lavoro sono uno snodo essenziale del funzionamento delle organizzazioni. A loro è affidata la “messa a terra” delle diverse attività, necessarie per realizzare la missione e la strategia delle aziende. Nello stesso tempo sono il primo luogo di appartenenza per i dipendenti: se i gruppi di lavoro sono caratterizzati da efficienza, cooperazione e buon clima, questo rinforza il legame delle persone con l’organizzazione e la loro capacità di contribuire al successo comune.

Quando è un intero team, insieme, che “impara qualcosa”, questa acquisizione è più stabile e duratura rispetto a quando viene fatta da una sola persona.

La pressione del contesto sociale ed economico che viviamo e il ritmo del cambiamento necessario ad affrontarlo, sono una sfida importante per i team e mettono spesso alla prova la loro coesione, la capacità di funzionare in modo efficace, la produttività.

Il *laboratorio* “Dedicato ai team” è una proposta per gruppi di lavoro reali che attraversano una fase significativa di cambiamento e che possono beneficiare di un accompagnamento specifico.

Obiettivo del percorso è permettere al team di attivare le proprie risorse per scegliere gli aspetti del funzionamento attuale su cui concentrare l’attenzione, analizzarli insieme, ripensare il modo di svolgerli, rinforzando gli accordi e la collaborazione interna.

PROGRAMMA

- Fase preliminare: individuazione dell’esigenza di supporto al team, da parte della direzione aziendale
- Analisi e comprensione condivisa della situazione insieme ai membri del team
- Individuazione dei processi e delle aree di attività su cui centrare il laboratorio
- Analisi delle aree e ridefinizione del modo di realizzarle, in base agli elementi:
- Piano d’azione condiviso, basato sugli elementi analizzati e validato dalla direzione aziendale

DESTINATARI

Il corso è rivolto ai team operativi reali, che attraversano fasi di cambiamento organizzativo e/o di ridefinizione delle strategie, e per i quali l’azienda individua l’esigenza di fornire un tempo per lavorare sul proprio funzionamento, per aggiornare e chiarire il proprio modo di svolgere le attività, rinforzare la coesione e le sinergie, sia al proprio interno che con altre funzioni aziendali.

Ai fini didattici ogni edizione del percorso prevederà un numero massimo di 15 partecipanti in aula per garantire il giusto approfondimento delle tematiche e l’interazione one to one, nonché l’analisi di case-study tratti da situazioni reali dei singoli contesti.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA

Il percorso si sviluppa con una metodologia di laboratorio, con il formatore-consulente nel ruolo di facilitatore e di presidio della parte metodologica e di processo, mentre i componenti del team assicurano la competenza tecnica e professionale per l'analisi e la ridefinizione dei processi.

L'impostazione prevede un raccordo regolare, assicurato dal consulente, con la direzione aziendale, in modo che l'attività di laboratorio sia sviluppata in coerenza con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Il lavoro d'aula è condotto in modo da facilitare il dialogo tra i componenti del team e il chiarimento e l'integrazione delle prospettive di ciascuno, per rinforzare il clima interno e il senso di appartenenza condiviso; se opportuni, possono essere previsti momenti di incontro e confronto tra il team e interlocutori di altre funzioni aziendali e/o della stessa direzione.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

COMPETENZE IN USCITA

Al termine del percorso ai partecipanti verrà somministrato un test di valutazione.