



**SIST.01reg**

**SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ E VALUTAZIONE DEL RISCHIO: L'ANALISI AI FINI DI UN MIGLIORAMENTO COMPETITIVO**

**FINANZIATO DA REGIONE LOMBARDIA - Bando Formazione continua - Fase VI**

### **FINALITÀ**

La norma ISO 9001:2015 focalizza la sua struttura sulla metodologia PDCA e sulla valutazione e gestione del rischio.

Con questo nuovo approccio vengono introdotti nuovi requisiti che richiedono all'organizzazione di comprendere il contesto interno ed esterno nel quale si svolgono le attività lavorative ed esaminare le necessità e le aspettative delle parti interessate in modo da far emergere eventuali rischi e opportunità che possano, se affrontati in modo adeguato, migliorare le performance dell'azienda e quindi il suo posizionamento competitivo.

Per questo il corso ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti a capire come debbano essere integrate in modo efficace tali analisi all'interno del proprio sistema di gestione così da poter pianificare azioni concrete, focalizzate sulla capacità dell'organizzazione di raggiungere gli obiettivi prefissati.

### **DESTINATARI**

Responsabili di Sistemi di gestione qualità, dirigenti, impiegati dirigenziali, quadri e addetti al sistema qualità, alle funzioni tecniche e di produzione o chiunque abbia la necessità di applicare un approccio basato sul rischio nella gestione delle proprie attività operative. Responsabili di processo, tecnici Responsabili di un Sistema di Gestione per la Qualità (quality manager), operatori di ogni livello e di ogni area.

### **PROGRAMMA**

- **La norma 9001, la struttura HLS e la valutazione del rischio**
- **I rischi e le opportunità**
- **La metodologia PDCA e l'analisi dei rischi/opportunità**
- **Comprendere il contesto interno ed esterno**
- **Definire le parti interessate rilevanti e i relativi bisogni/aspettative**
- **Determinare i rischi e le opportunità legati al contesto e agli obiettivi aziendali**
- **Pianificare le azioni derivanti dall'analisi dei rischi/opportunità**
- **Riferimento alla norma UNI ISO 31000: il processo di gestione del rischio**
- **Analisi della norma 9001 definendo i possibili rischi/opportunità legati ai suoi requisiti**
- **Esempi pratici ed esercitazioni**

Durante tutto lo svolgimento del corso, si porterà a conoscenza dei partecipanti l'utilizzo di strumenti metodologici e documentali per l'implementazione/mantenimento di un sistema di gestione per la qualità efficace.

### **SVOLGIMENTO**

**32 ore.**

**Il calendario verrà definito a raggiungimento numero minimo di partecipanti, sufficienti a formare l'aula**

### **COSTI**

**€ 750,00 + iva per Aziende Associate/Non Associate**





**Il corso è finanziato tramite il Bando Formazione Continua Fase VI e rientra nel Catalogo delle offerte di formazione continua proposto da Servizi Confindustria Bergamo srl.**

**Gli interventi formativi del catalogo sono finanziati attraverso un voucher riconosciuto direttamente all'impresa per fruire di corsi di formazione da scegliere nell'ambito di un catalogo regionale.**

**Ciascun lavoratore può richiedere fino a 2.000 euro di voucher all'anno. L'azienda, invece, ha a disposizione fino a 50.000 euro l'anno.**

**La richiesta del voucher deve essere effettuata tramite piattaforma [bandi.servizirl.it](http://bandi.servizirl.it).**

